

ANDRES SANCHEZ BODAS

QUE ES EL COUNSELING

UNA PROFESIÓN DE LA AYUDA

CAMBIO Y DESARROLLO PERSONA

SÉPTIMA EDICIÓN AMPLIADA

El Enfoque Centrado en la Persona

El Enfoque Holístico Centrado en la Persona

Investigación sobre Procesos de Counseling

INDICE

Introduccion a la séptima edición- Pag. 2

- 1- Que es el Counseling- Pag. 4**
- 2- El Enfoque Centrado en la Persona-Pag. 46**
- 3- El Enfoque Holistico Centrado en la Persona Pag. 78**
- 4- Investigacion sobre Procesos de Counseling Pag 116**
- 5- Bibliografia Ampliada Pag.144**
- 6- Curriculum del Autor Pag.151**

INTRODUCCION a la SEPTIMA EDICION

Este es un libro que fue escrito en 1998 para poder explicar en pocas páginas al Counseling Humanístico como profesión y disciplina de la ayuda. Revisar y ampliar para esta séptima reedición es una tarea que parecía sencilla, sin embargo, se me hizo compleja dado que mientras lo fui haciendo tomé contacto con el profundo desarrollo teórico práctico que aconteció en estos últimos años. Por otra parte, me embargó la emoción ver su crecimiento, y dado que si bien no es el único texto que he escrito sobre el tema, a este en particular le tengo mucho cariño, porque se que ha sido muy útil para difundir la profesión que he creado en Argentina. Esta reedición ampliada lo es básicamente en lo que implican las nuevas definiciones que podrán leer en el capítulo primero, algunas cuestiones de índole teórico, con el agregado de la primer Investigación realizada que cierra el texto. Por lo demás se encontrarán con síntesis del Enfoque Centrado en la Persona y el Enfoque Holístico, en tanto son las ideas bases en donde se funda y desde donde se practica la profesión. Desde el año que se editó, y en sus reediciones se

han ido agregando nuevas lecturas, logros, hechos, descubrimientos, experiencias, e investigaciones, pero sobre todo lo más importante es que desde todo eso se fue construyendo una identidad profesional propia en nuestro país y latinoamérica.

Espero poder trasmitirla y van unas apostillas

Apostillas sobre lo que van a leer

“El Counseling es la disciplina de ayuda que integra de manera científica y artística conocimientos del campo de la filosofía, la psicología, la educación, la sociología, la antropología, la medicina y la teología, con la intención de asistir al ser humano en el proceso de crecimiento, desarrollo y despliegue de sus condiciones potenciales.

“El Counselor es un profesional capacitado para promover en una persona o grupos normales, desorientados, sobrecargados, confundidos o en crisis, procesos activos de aprendizaje de autoayuda, su capacidad de autodirección, su competencia operativa y el desarrollo de sus potencialidades”.

“El Enfoque Centrado en la Persona es una teoría transdisciplinar de las relaciones humanas intra Inter y transpersonales con un amplio rango de aplicaciones al desarrollo humano en su campos: personal, educacional, organizacional, social y trascendental”.I De Alberto Segrera- Revista Prometeo N°33- México/Año 2002.

Desde lo desde lo Inter hace Sociología, desde los intra hace psicología desde lo trans hace Espiritualidad y Filosofía, en esos quehaceres hace Humanismo, procurando facilitar que los seres humanos seamos mejores personas.

El Counseling basado en el ECP, con la integración de una mirada holística (EHCP) es tal como lo creamos y lo enseñamos, es así que nos encontramos con una profesión multidimensional, donde su identidad fluye abierta, y transita una praxis de un borde que le es propio, y que se resume como:

Un modo profesional de ser y estar presente ayudando en el desplegarse como personas.

Andrés Sánchez Bodas- 2021

CAPITULO 1

QUE ES EL COUNSELING

Como nace el Counseling en el Mundo

Esta profesión de ayuda se crea en EEUU en la década del 30 del siglo XX.

Tiene por origen a los Vocophers a fines del siglo diecinueve, que trabajando en áreas educacionales y sociales observaron la necesidad de ayudar en la vocación estudiantil, laboral y de vida.

Los Social Workers (trabajadores sociales) en la década del treinta del siglo veinte, en el marco de la crisis que ese país estaba padeciendo, se confrontan con demandas personales que los impulsa a integrar elementos de Psicología y Filosofía para enriquecer su labor y hacerla más útil. Es así que retoman los conceptos

generados por los vocophers, en tanto los pedidos de ayuda no pasan por patologías psíquicas o psiquiátricas, sino en crisis que acontecen a personas normales.

Es así que nace el Counseling en el mundo, desde un marco educacional y social, abriendo la profesión de consejero, asesor, orientador, consultor.

Integrando la acción social comunitaria, lo educacional, lo psicológico y lo filosófico, van constituyendo una identidad propia e independiente, que se define alrededor de la década del 40.

Al finalizar la segunda guerra mundial se acrecienta la demanda de estos

profesionales, dado que el gobierno de EEUU solicita Counselors para que colaboren con Psicólogos y Psiquiatras en la ayuda a miles de soldados, que regresaban y necesitaban reinsertarse en una vida “normal”, que no denotaban patologías psíquicas ni mentales, pero por el stress vivido, mostraban ansiedades, inseguridades, temores que dificultaban la readaptación socio familiar. Es en esa etapa que el Counseling muestra su eficiencia en la ayuda concreta a problemáticas existenciales extremas, y por necesidad profesional incluye en sus planes de estudios una formación más psicológica, y aparece el denominado “psychological counseling”. Sin embargo, y al mismo tiempo, y por las mismas necesidades de acomodarse nuevamente como sociedad de posguerra la mayoría de las Instituciones educacionales, refuerzan sus gabinetes de Counseling para el asesoramiento de los alumnos, familiares, docentes y equipos directivos. Desde esta historia no es casual que los mayores desarrollos, en esta disciplina, y en los EEUU, se observen en ámbitos educacionales, organizacionales y comunitarios. Desde su origen norteamericano, pasa a Inglaterra, otros países de Europa, Japón, Rusia, Australia, entre otros 40 países que registran hoy esta actividad profesional. La formación profesional se ha estructurado de diversas formas, en algunos lugares

como postgrado para distintas profesiones, en otros como en el nuestro como carrera terciaria de grado con título oficial, abriéndose al cursado de Master y Doctorados universitarios, y en otros como para profesionales colaboradores en tareas de prevención y asistencia de temas específicos. En todos los casos para que estas formaciones académicas puedan ser consideradas como Counseling, deben respetar parámetros (patterns) internacionales que regulan la actividad y determinan su misión, y nuestro plan ha sido considerado válido no solo nacional sino internacionalmente.

El Counseling como profesión en la Argentina

Introduje esta profesión en la Republica Argentina en 1987, me inspiró el deseo de que en mi país existiera un modo de ayuda, una profesión, que tomara en cuenta una mirada de la problemática humana centrada en el desarrollo, en la creación de un espacio de trabajo con la salud y la normalidad, y no solamente con la patología. Hubo algunos antecedentes planteados por colegas como José Bleger y Silvia Barrionuevo, pero que no prosperaron. Por ello, y hasta ese entonces, no existía un plan o sistema educativo académico oficial estructurado para formar profesionales en relaciones de ayuda, que tuvieran como centro la creación de “climas relacionales” y la utilización de una serie de recursos o metodologías que facilitaran el despliegue de los potenciales humanos.

Había, si, postgrados en líneas humanísticas, tales como la Gestalt, el Psicodrama, la Logoterapia, y el Enfoque de Carl Rogers, que se dictaban en distintas “escuelas”, y si bien se ocupaban de formar e informar acerca de modelos pensados

desde y con la salud, y no tanto en la psicopatología, sus objetivos seguían siendo el ejercicio de la Psicoterapia.

De hecho, habiéndome recibido de Psicólogo en la UBA en 1972, mi principal formación de postgrado fue en una de ellas, y me refiero al CEPOR (Centro de Estudios Psicológicos de Orientación Rogeriana) que dirigía el Profesor Manuel Artiles. Allí, además de adentrarme en la teoría y práctica del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, pude saber sobre el Counseling dado que Rogers ha sido uno de los principales maestros en el tema. Aprendí que se trataba de una profesión de gran desarrollo en el mundo, que su eje estaba puesto en el “hacia adelante” propio de la orientación/consejería/consultoría, y no (aunque no lo desconociera) en el “hacia atrás” propio de la Psicoterapia de cualquier signo que sea.

Es así que con la inquietud de instalar esta idea/disciplina en el país, comencé, en 1986, a dar cursos vinculados al Enfoque Centrado en la Persona y el Counseling en el entonces “Ateneo de Inquietudes”, hoy “Ateneo de Estudios Terciarios”. La idea fue explorar un camino y observar si se despertaba interés en seguirlo por parte de algunas personas, y como de hecho aconteció:

- En 1987 fundé la Primer Escuela Argentina de Counseling, y en las aulas del citado “Ateneo” comenzamos el dictado del primer año, que culminó en 1989 con la primera camada de egresados, dando inicio a la profesión como tal en nuestro país. Es entonces que la carrera existe desde 1987, y la profesión desde 1989.
- En 1990 fundamos en Capital Federal, Holos- Centro Argentino de Psicología Humanística y Counseling con la intención de darle una entidad institucional propia a esta disciplina de la ayuda, y se inició el trámite de oficialización (hacer que el título tenga validez oficial) ante el Ministerio de Educación de la Nación.

En 1992 fomentamos la creación de la Asociación Argentina de Counselors, que hoy funciona como ente regulador de la profesión, donde además de jurar el Código de Ética, su comisión directiva (elegida periódicamente en forma democrática) y socios/miembros, generan y coordinan actividades de enriquecimiento permanente de la misma, además de velar por el buen dictado de la carrera y el adecuado ejercicio profesional de la misma.

- En 1992, la Resolución Ministerial N° 998/92, determinó que el plan de estudios de la Carrera de Counseling- Consultoría Psicológica, entraba aprobado en forma experimental, por lo tanto, su titulación era de carácter oficial.

- En 1993, editamos “Counseling -¿Crear Salud o Curar Enfermedad?”, el primer libro sobre esta profesión escrito por profesionales argentinos, que hoy es el principal manual para los que estudian la carrera, y que va por la séptima edición con el actual nombre de “Counseling Humanístico- Teoría y Práctica”. Desde entonces hasta la actualidad hemos escrito y editado 16 libros- 2021- para proseguir la profundización del modelo y de la profesión. Ver Bibliografía.

- En 1994 abrimos Holos en San Isidro, Provincia de Buenos Aires, y se recibió la primera camada de Counselors con título Oficial, en el país.

- En 1998, culminó el proceso experimental, y se declaró carrera oficial definitiva, por Resolución N° 212/98.

Posteriormente hicimos un proceso de revalidación de aquellos colegas que la habían estudiado en forma privada no oficial, muchos de ellos son actualmente parte del equipo docente de nuestra organización educativa, que hoy se denomina Holos Sanchez Bodas y Berneman, en tanto desde el 2001 nos alejamos de Holos Capital y seguimos con mis socias Monica Lagache de Eppinger y Claudia Viviana

Berneman en San isidro, y hemos abierto cuatro sedes más, citas en Nuevo Delta, Rosario, Mar del Plata y volvimos a CABA con el nombre original desde el cual funde la carrera, Primera Escuela Argentina de Counseling –PEAC-.

Por otra parte, colaboramos en la creación de la profesión en Uruguay, y establecimos convenios con colegas del Peru, para formar profesionales en el EHCP y Counseling. Seguimos ampliándonos hacia otros países de Latinoamérica con la idea de llevar el Humanismo a otras latitudes.

La carrera como tal creció en forma exponencial, más de veinte Instituciones la están dictando, en Capital Federal, Provincia de Buenos Aires, Misiones, Santa Fe, Neuquen, y se están abriendo opciones nuevas en otras localidades y provincias del interior del país.

De este punto de vista puedo decir que aproximadamente a la fecha, hay unos 18.000 Counselors egresados, y más de 2.000 estudiándola.

Según datos que poseemos un 60 % de los recibidos ejercen de una u otra manera la profesión, lo cual indica un importante desarrollo de la misma, y la aceptación en la sociedad de sus servicios. Estos se despliegan en gabinetes particulares, instituciones educativas, organizaciones laborales, ONG, ámbitos de la salud, centros comunitarios, parroquias/iglesias/templos de distintas religiones, en las distintas especialidades que en el texto desarrollaremos.

Este crecimiento también se manifestó en el reconocimiento internacional que hemos tenido:

- En 1998, concurrimos, con una importante delegación de 36 Counselors argentinos, al 35º Congreso Internacional de Counseling, realizado en la Sede de la

UNESCO (que declaró a esta profesión de interés internacional en el tema de los Derechos Humanos), en París, Francia. La participación de nuestros coterráneos en las distintas mesas de trabajo, siendo que era la primera vez que nos mostrábamos al mundo de esta disciplina, lo cual indicaba una relativa poca experiencia, fue muy bien ponderada, así como nuestro plan de estudios fue presentado “en sociedad” y considerado como de los más adecuados para formar Counselors.

Regresamos muy satisfechos y convencidos que estábamos en muy buen camino.

A partir de entonces la pertenencia y participación en distintos encuentros, congresos y foros internacionales intensificó la mencionada inserción.

La IAC, Internacional Association Counseling nos tiene entre sus miembros.

- En 2004 se realizó en nuestro país el 37 Congreso Internacional de la disciplina, que como su nombre lo indica, implicó la concurrencia de delegaciones de todo el mundo.

- En 2007 organizamos el Tercer Congreso Interamericano de Counseling (también denominado Congreso de las Américas), que reunió participantes de nuestro continente, y desde el cual ha surgido la creación de la Sociedad Interamericana de Counseling (SIC), con la integración de Estados Unidos de Norteamérica, Cuba, Venezuela, México, Nicaragua y nuestro país.

Este evento fue patrocinado por la NBCC-I, National Board Certified Counselors de EEUU desde su área internacional, lo cual es muy importante para nosotros, porque es la entidad que regula las certificaciones internacionales de la profesión, abriendo la opción que un egresado argentino pueda obtener esa membresía. Esto indica, una vez más que la formación de nuestros estudiantes y el plan de estudios

responden a los “patterns”, es decir a los patrones de medida y calidad internacionales, que se consideran necesarios y deseables para ejercer la profesión.

De hecho, somos los representantes en nuestro país de NBCC-International, habiendo firmado con mi Institución, un acuerdo para que seamos sus representantes, para certificar a nuestros Counselors.

Para nosotros es un orgullo observar que en pocos años estamos ante un profundo crecimiento e inserción de índole similar a la de los países señeros en esta profesión.

Por otra parte, hemos publicado varios libros más, que podrán observar en la bibliografía, lo que indica que no solo se ha abierto en un sentido de cantidad de aspirantes a ser este tipo de profesional, y la demanda de ayuda que de los consultantes se percibe cada vez más, sino que ha ampliado su desarrollo teórico, basado en la experiencia en nuestro país estamos teniendo. A esto se suma que ya se han realizado investigaciones científicas que no solo corroboran aquellas efectuadas en países que hace más de 80 años poseen la profesión, sino, y sobre todo, convalidan la eficacia y eficiencia de la disciplina en el nuestro.

En lo particular el equipo asistencial que dirijo realizó la primera del país, que podrán leer en un anexo de este libro.

En relación a esto último debo decir que nosotros, creadores del primer plan de estudio en el país, lo hacemos desde una orientación humanística existencial, específicamente basada en el “Enfoque Centrado en la Persona”, que ideó el Dr. Carl Rogers en Estados Unidos de Norteamérica, abriendo hacia un propio modelo que denominamos “Enfoque Holístico Centrado en la Persona”, desde cual escribimos este texto. Hago esta aclaración porque también, tiempo después de

haber iniciado el proyecto otra institución ideó un plan de estudios basado en el modelo Sistémico, y si bien la misión o sentido profesional es similar en lo que implica las incumbencias del título, se basan en otro paradigma de pensamiento acerca de las relaciones de ayuda.

No tengo dudas que esto enriquece la disciplina en tanto presenta nuevas opciones, y esta en concordancia con lo que acontece en otras regiones del mundo, en donde se observan variadas modalidades de ejercerla, si bien, por ahora, la que predomina es la que optamos nosotros para dictarla.

¿QUE ES ENTONCES EL COUNSELING?

En un primer acercamiento podemos decir que:

El Counselor, (consultor profesional), toma consultas de personas o grupos, que necesitan una orientación o un proceso de ayuda para tomar decisiones, resolver algún problema o destrabar algún conflicto que debilita y dificulta su transcurrir vital.

Si además adhiere a una orientación humanística, revela en su tarea un objetivo más profundo, aquél que tiende a posibilitar un marco para el Desarrollo y Despliegue de los potenciales humanos que cada persona posee por el hecho de Ser.

En esta postura, el interés principal estará puesto en crear condiciones de bienestar psico espiritual, en niveles individuales, interpersonales y socio- comunitarios.

El Counselor o Consultor, de orientación humanística es por lo tanto un profesional, que se dedica a ser un Facilitador de las capacidades humanas, asesorando en la promoción de cambios y transformaciones que permitan la superación de los conflictos y un adecuado desarrollo de la persona.

El desarrollo humano es, en síntesis, su área de incumbencias profesionales, actuando desde una especificidad de rol, tanto teórica como metodológicamente que iremos definiendo en este texto.

Sus funciones son: acompañar emocionalmente – aconsejar – asesorar - asistir en procesos de cambio y desarrollo personal – facilitar la comunicación inter e intrapersonal y promover el despliegue de potenciales “adormecidos” por trabas que lo dificultan.

Estas acciones las desarrolla en cuatro instancias:

- 1- Prevención y promoción del bienestar individual y relacional.
- 2- Asistencia para el cambio y/o resolución de problemas o conflictos que producen malestar, perturbaciones emocionales y/o dificultades vinculares.
- 3- Orientación en el Crecimiento y Desarrollo Personal.
- 4- Facilitación de procesos de Despliegue de potenciales personales.

Prevención y Promoción: Es una doble tarea que se desarrolla en ámbitos institucionales privados u oficiales, centros o espacios comunitarios y/o pastorales, hospitales, escuelas, empresas, o como parte de campañas de prevención primaria integrándose a equipos de trabajo inter/trans o multidisciplinarios.

Decimos doble porque por un lado prevenir es buscar anticipación acerca de algo que se supone mórbido, conflictivo, dañino, en este caso el objetivo es crear un campo de condiciones relacionales que pueda evitar dichos males. Por otro, promover/promocionar, es en este caso generar acciones que unidas a las de prevención favorezcan el acceso a mejores y/o mayores niveles de vida y/o bien estar psico espiritual.

A su vez, Prevención es definido en el diccionario como: “preparación y disposición que se toma por anticipado a fin de impedir un riesgo”, también es “provisión de víveres o de otra cosa”.

En ambas acepciones de la prevención, y en ambas tareas de pre y promover, esta profesión tiene coherencia. Su marco actitudinal, su “mirar” y escuchar, así como las metodologías, dan cuenta de la creación de un modo de relación con el otro y con el propio si mismo que abre la posibilidad de un darse cuenta anticipado, o de proveerse de auto recursos para confrontar las dificultades o conflictos por-venir, y por lo tanto promocionar mejores modos de estar y ser consigo mismo y los demás.

La tarea concreta se desarrolla en el marco de la prevención primaria, secundaria y terciaria, tal como las definió el Dr. G. Caplan (ver bibliografía).

La primera (primaria) trabaja en la comunidad (counseling comunitario, pastoral, institucional), sobre la tarea concreta de abastecer e investigar sobre riesgos, y desde allí orientar, aconsejar, o sugerir actuaciones a seguir que minimicen o anulen los riesgos. El counselor es aquí un asesor de personas o grupos en temas tales como higiene sexual, orientación para padres, para la pareja, en violencia familiar, en educación y trabajo, así como asesoramientos diversos relativos a la convivencia y toma de decisiones vitales. En las organizaciones puede facilitar una

reorganización preventiva, así como también un asesoramiento sobre proyectos futuros que tomen en cuenta variables que eviten conflictos.

La segunda (secundaria) se brinda en un marco asistencial propiamente dicha, desde programas de acción tendientes a reducir factores de riesgos, propios de los consultantes o de personas o grupos de familiares o allegados. Además de facilitar cambios concretos y promover desarrollos personales de los que consultan, esta comprobado que el counselor actúa casi directamente sobre las personas cercanas a los consultantes, en tanto “irradia” un modo de ser en el mundo que favorece la prevención. La tarea que puede realizar un counselor en hospitales, sanatorios, en las salas de emergencias o de terapia intensiva con los familiares, así como en lugares de riesgo como comisarías o recintos policiales, es altamente positiva tanto desde la contención como del asesoramiento.

En países desarrollados en estos ámbitos y otros similares la inserción del counseling es muy valorada en lo que implica la disminución del stress y la evitación de males mayores. En emergencias sociales, sean estas naturales (terremotos, incendios) como provocadas por la acción del hombre (accidentes de aviación o marítimos, actos terroristas entre otros) la acción del counselors es activa en la línea de contención de los participantes del hecho y servicios de rescate.

En la prevención terciaria, que se realiza a posteriori de los tratamientos, se puede observar un excelente campo de acción en tanto implica una tarea que tiende a la superación del malestar o conflicto, a la resocialización, rehabilitación, reincorporación laboral o familiar.

La tarea es además de contenedora, orientativa sobre el camino a seguir post problema grave superado. En síntesis: la prevención puede ejercerse desde la

consulta en el gabinete, en la acción social comunitaria o pastoral, en empresas y todo tipo de organizaciones, hasta servicios de emergencia estatales o privados.

Nuestro primer libro sobre esta profesión (editado en 1993) lo titulamos “Crear Salud o Curar Enfermedad”, al considerar desde esa nominación que una de las principales tareas del counseling es precisamente la de crear condiciones de bienestar que dificulten la aparición de patologías.

2- **Asistencia para el cambio**: Estamos ante procesos de Counseling propiamente dichos, de duración acotada y en función de resultados concretos de cambios reales intra e interpersonales, de las personas o grupos que han consultado. Estos procesos están comprendidos en la propia definición del rol que más adelante se expone.

Es un área de acción desde la cual el counselor se ocupa de la atención de consultas de personas y/o grupos en crisis o detenimiento del desarrollo personal, siendo entonces una tarea asistencial propiamente dicha.

Procura facilitar a los consultantes, una auto comprensión integradora y la adquisición de recursos para la solución de problemas, promover conductas y abrir sentimientos que favorezcan mejores relaciones intra e interpersonales.

Desde allí pretende mejorar la disposición para la autoayuda, la capacidad de auto dirección y la competencia operativa en la toma de decisiones, y la adquisición de actitudes y conductas eficaces y satisfactorias para el consultante, desde las cuales pueda alcanzarse algún nivel de bienestar.

Encuestas e investigaciones realizadas en nuestro país, coinciden con otras del Counseling mundial en donde se observa que como relación de ayuda conllevan un

tiempo de entre 1 y 24 entrevistas a una frecuencia de 1 vez por semana en procesos de hasta 6/8 meses.

Cuando mencionamos que es posible desde una sola entrevista es en el marco de consultas denominadas “ *la entrevista única*”, que poseen una metodología especial y que se dirige a cuestiones puntuales, sean por ser de sencilla resolución, o por necesidad de tomar una decisión de carácter urgente o imperiosa en tiempo y tipo de conflicto. También se incluyen en esta instancia entrevistas que implican una derivación a otro especialista, consultas telefónicas en el marco de un servicio para empresas (EAP), o de teléfonos de ayuda en emergencias de distinta índole.

A modo de ejemplos, las consultas más habituales y que podrán observar comparando en sus frecuencias y resultados, en el capítulo donde presentamos la investigación, se refieren a:

- Momentos de tensión o crisis: en lo familiar, laboral, pareja, etc.
- Momentos de cambios evolutivos: niñez, adolescencia, adultez madura, menopausia, vejez, etc.
- Momentos problemáticos o de crisis vitales: desocupación, viudez, casamiento, divorcios, “nido vacío”, etc.
- Momentos de problemáticas específicas: sexualidad, desordenes de la alimentación, adicciones, SIDA, violencia familiar, orientación vocacional, cuidados paliativos, etc.

3- **Desarrollo Personal**: Relativo a la orientación humanística específicamente del Enfoque Holístico Centrado en la Persona, a través de la cual tienden a promover

desarrollos personales, porque la persona o grupo consultante superó la fase 2 (cambio) y desea profundizar sobre su persona total, y trabajar sobre la potenciación de recursos personales específicos o generales. La duración de estos procesos está ligada a la intencionalidad y disposición de cada consultante, así como al modo de vínculo que se establece con su Counselor. Nuestra investigación nos demarca una amplitud de entre 6 a 24 meses de transcurso.

4- **Despliegue personal**: Esta inspirado en una mirada Filosófica/Espiritual, en donde la demanda de consulta se origina o deviene de las anteriores, y se dirige hacia un camino de búsqueda de un lugar en el mundo en sentido vital existencial y trascendente.

En esta instancia se promueve un trabajo reflexivo, sobre los modos de ser en el mundo posibles para cada consultante.

La duración de este tipo de procesos no puede ser medida ni generalizada, en tanto puede estimarse desde una entrevista de orientación hasta las que el consultante y el consultor decidan que son necesarias para culminar la tarea, no habiendo estadísticas realizadas hasta la fecha.

Debemos considerar que este tipo de procesos no implica la existencia de patologías o conflictos severos, sino una necesidad de explorar cuestiones de índole existencial, que perturban la vida del consultante.

Es nuestro parecer que esta finalidad es la más afín al Psicoanálisis Francés en lo que implica un trabajo fenomenológico existencial profundamente reflexivo, que apunta a la obtención de un *insigth* que permita desde una revisión del sistema de

creencias, hasta un cambio de paradigma vital y la implementación de conductas más satisfactorias para el consultante.

La tarea desde una u otra finalidad responde a los motivos de consulta y las características del o los consultantes, así como a la posibilidad de respuesta a los mismos concordante con la especialidad del profesional actuante.

Estas últimas están ligadas a necesidades, deseos y auto recursos, así como a la estructura de la problemática y la persona implicada en ella desde su modo de ser en el mundo.

Un Counselor experto debe saber definir el proyecto de ayuda que puede brindar, a partir de la concreción de entrevistas de admisión, a través de las cuales acordará con el o los que consultan el camino a emprender juntos.

Cada una de las cuatro finalidades exige al Consultor la utilización de habilidades (skills) específicas y apropiadas para ellas, las que se adquieren durante la formación y en el cursado de postgrados.

En todas, desde nuestro punto de vista, debe generar un modo de relación que ha delimitado claramente el Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, que luego desarrollaremos. En las tres primeras, y a medida que se accede a mayores niveles de complejidad, se puede complementar con la integración de recursos de la Psicología Humanística y otras líneas afines, constituyendo un Enfoque Holístico.

Desde estas finalidades básicas se instrumentan distintas especialidades y campos de aplicación, desde la atención individual, pareja, familiar y grupal, hasta la institucional u organizacional, educacional, pastoral y comunitaria.

Consideramos ahora necesario empezar a sintetizar nuestras bases teóricas fundamentales y sus finalidades.

Finalidad e identidad del Counseling Humanístico

Se parte de un basamento en la Filosofía Fenomenológica Existencial, la Psicología Humanística en general y el Enfoque de Carl Rogers como eje epistemológico, confluyendo como antes mencionamos, en un modelo integrativo multidimensional/ quiasmático. Del cual he escrito varios libros para poder explicar ese ideario y su metodología.

Este modelo de la consulta para el cambio o desarrollo personal se centra en el sufrimiento humano normal, existencial, propio del ser persona en el mundo (Pathos), y sin descartarlo, no hace foco en el encapsulamiento mórbido del mismo (patología). Esta última es campo de la Psicoterapia, la Psiquiatría y las Neurociencias, disciplinas a cargo de Psicólogos y Médicos.

Es por ello que las personas, grupos y organizaciones que son asesoradas desde el Counseling son denominadas consultantes, no pacientes, para que desde esta denominación la “mirada” profesional no este influida por el modelo médico psicoterapéutico.

Denominar de esta manera a las personas o grupos que piden ayuda a un Counselor, no es un simple detalle lingüístico, sino por el contrario un planteo fundador de un modo de relación de ayuda que lo caracteriza, lo diferencia, le da identidad y demarca su finalidad como profesión.

Un Counselor debe estar preparado desde su formación para saber delimitar su ámbito y derivar si es preciso hacerlo, al profesional específico competente, así

como trabajar en la interdisciplina y/o transdisciplina, formando parte de equipos de trabajo a los cuales aporta la cualidad de su rol.

Para ello es importante tener claro que:

- 1- no es lo mismo estar triste que deprimido.
- 2- ni alegre que maníaco.
- 3- ser muy ordenado a ser un obsesivo.
- 4- usar el poder en relación a ser un psicópata.
- 5- cuidarse a ser un paranoico.
- 6- gustar de seducir a ser un histérico.
- 7- estar ansioso a caer en una angustia paralizante.
- 8- tener miedo a ser un fóbico impedido de actuar.
- 9- sentirse dividido o ambivalente a entrar en estados esquizoides.
- 10- tener algún problema con la sexualidad que sufrir un serio trastorno.
- 11- estar pasando dificultades de comunicación con un ser querido que tener un problema que dificulta gravemente la convivencia.
- 12- sufrir pérdidas que impliquen un duelo normal impregnado de tristeza, que quedar atravesado por el mismo, en un camino depresivo, instalándose en un duelo interminable.
- 13- imaginar creativamente que delirar o alucinar.
- 14- ser ciclotímico que maniaco depresivo o bipolar.

Los nombrados en la primera instancia de cada ecuación son campos del Counseling en tanto situaciones de sufrimiento propias del “pathos” normal de ser

persona existente en un mundo de relaciones con los otros. Los segundos, en tanto pueden provocar la aparición de estructuras mórbidas, y que por ello pueden ocasionar conflictos que desestabilicen mentalmente, pueden corresponder a las psicoterapias y/o las neurociencias.

En cada caso es bueno estar bien formado para ver la especificidad de la consulta y el modo adecuado de ayudar.

Debe saber escuchar y ayudar con sus recursos, a todo aquel que presenta en la consulta, su sufrir humano normal-existencial, sea cual fuere el motivo del mismo.

Su principal tarea con estas personas es facilitar una relación de ayuda que permita un aprendizaje cognitivo experiencial de sus consultantes, "acerca de aquello que les pasa con lo que les pasa".

Hablamos de ***Relación de Ayuda***, en varios párrafos, y al decirlo nos referimos a un vínculo profesional, en donde una de las partes (consultante) demanda un pedido de solución a y/o para alguna problemática por parte de otra parte que se supone preparada (consultor) para satisfacer ese pedido.

En este ámbito de pedido de ayuda (el que implica al Counseling) toda consulta tiene un contenido de forma y otro de fondo, un relato, una descripción, y emociones o sentimientos implicados con los mismos.

Los primeros remiten a lo que les pasa en la vida y por lo cual consultan, y que se denominan: motivos o problemas de consulta.

Los segundos refieren:

- al proceso emocional/sentimental implicado en la consulta.

- los razonamientos explicativos que se construyen al respecto.

Es por esto, que si bien hablamos de dos niveles, uno de lo que le pasa al consultante, y otro lo que le pasa con lo que le pasa, cuando nos adentramos en esta cuestión nos encontramos con un complejo sistema multidimensional acerca del cual una escucha “holística” y de intenciones “personalizante” es la que debe disponerse para abarcarlo en su totalidad.

La tarea de un counselor se desenvuelve en esos múltiples niveles.

En principio porque hay una demanda explícita de ayuda, los consultantes vienen a resolver algo que les produce sufrimiento, problemas, tensiones, displacer.

En segunda instancia está el develamiento del consultante como un todo implicado, con su historia, su aquí ahora y su proyecto, en el marco de una constitución personal o grupal puesta en juego en el pedido de ayuda, y en esto reside la intención “personalizante”.

La ayuda está entonces centrada en la persona o grupo como un organismo vivo total, y en el problema en particular en tanto especificidad de acciones para resolverlo.

El trabajo es circular, va y viene del problema como puerta de entrada hacia la persona como un todo y viceversa.

Un Counselor humanístico se centra en la persona y como tal en el problema en tanto este es el motivo por el cual la persona vino a consultar y obviamente desea resolverlo, una cuestión no esta al margen de la otra. Es así que podemos observar

procesos de ayuda que culminan en la resolución del motivo de consulta, y otros que continúan hacia el despliegue de un desarrollo más integral.

Desde esta lectura todo profesional del Counseling debe poseer recursos metodológicos que le permitan acceder a distintos niveles o áreas de procesos, de allí la escucha e intervención holística que proponemos.

Estos recursos (verbales, imaginarios, corporales, filosóficos), se enmarcan dentro de una relación o vínculo generado desde una posición actitudinal de base que fue descripta por Carl Rogers en el modelo que seguimos, y que veremos en el apartado/capítulo correspondiente, y es así que, desde este marco o encuadre, el consultor se centra en la persona del consultante, generando un vínculo que lo ayude a cambiar, desarrollar y desplegar su potencial; para ello se acerca a la escucha desde una serie de conductas que surgen de la *empatía, aceptación incondicional y congruencia*, ***“que se es con el consultante”*** cuando se esta adherido a esta línea de trabajo profesional que es el ECP.

Remarcamos “que se es con el consultante” para afirmar la idea que un counselor que adhiere a este modelo (como insisto veremos más profundamente en el capítulo siguiente), no “aplica” actitudes tales como empatiza y acepta incondicionalmente, sino que genera un modo de relacionarse de características empáticas e incondicionales, y para ello se ofrece desde su genuinidad y congruencia. Este marco posibilita un espacio de escucha libre de amenazas, basadas en conjeturas teórico previas, y habilita al profesional, no solo estar atento a lo que plantean sus consultantes, sino también y fundamentalmente a lo que sucede en la relación y en el proceso en si mismo.

Desde esta posición de la ayuda, por ser objetivo del Counseling el promover cambios y crecimiento personal, en el marco de las actuales circunstancias del consultante, y no pretender ningún tipo de curación en tanto no es la intención de esta profesión.

Las personas o grupos que pueden ser atendidas por un Counselor son aquellas que, por los motivos de su consulta, problemáticas, intenciones, motivación y auto recursos disponibles, concuerden con la posibilidad de un proceso que tiende al cambio, desarrollo y despliegue personal.

Esta disposición y objetivo también se traslada a los ámbitos educacionales, laborales, pastorales y comunitarios, en donde estos profesionales pueden ejercer.

Es por ello que los **consultantes potenciales** del Counselor deben ser personas/grupos/organizaciones que:

a -Tengan ***un problema***, conflicto, mal-estar que lo/s desborda, y/o detiene, y sobrecarga o descarga, desorienta y/o confunde, una u otra vivencia o experiencia ***que al darse los debilita y dificulta su desarrollo.***

b - El tipo de problema pueda ser resuelto por un proceso de orientación, consejo, asesoramiento, tratamiento de desarrollo personal y/o facilitación del despliegue.

c - Posean un adecuado nivel de motivación e iniciativa para cambiar.

d - Dispongan de condiciones de tipo reflexivo y lingüístico en relación consigo mismo y los demás implicados en el problema.

e - Articulen un cierto grado de intuición, capacidad de observación, y auto crítica, desde la cual se perciban responsables

f - No consideren que lo que les pasa es inmodificable, que ya ES.

En síntesis, que las personas que consultan posean condiciones necesarias para comprometerse en y con la vida, y que sus circunstancias no sean tan desfavorables que les resulte imposible cambiarlas desde sí mismas.

Si algún tipo de dificultad, trastorno, inhibición, creencia, enfermedad física o mental, no genera este campo de condiciones iniciales, la persona o grupo no es para un proceso típico de Counseling, es decir aquel en donde este profesional actúe solo. En cambio, si ante esto el Counselor forma parte de un equipo profesional interdisciplinario también podrá prestar su ayuda. Como parte del mismo podrá ocuparse de contención y apoyatura emocional, así como de orientación, asesoramiento, resocialización, y del desarrollo personal y despliegue de potenciales que todo ser humano posee como posibilidad inherente, aún el más imposibilitado o enfermo.

De hecho, y como veremos en el apartado de campos de aplicación, la práctica de esta profesión se expande a toda área, ámbito o problemática del desarrollo humano, en donde esta disciplina puede colocar su impronta orientadora y su filosofía del despliegue.

DEFINICIONES POSIBLES

Ante lo dicho hasta ahora se nos impone pensar algunas definiciones posibles que apuntalen la identidad de esta disciplina, veamos:

Dijimos en un comienzo:

“El Counselor, (consultor profesional en desarrollo personal), toma consultas de personas o grupos, que necesitan una orientación o un proceso de ayuda para tomar decisiones, resolver algún problema o destrabar algún conflicto que debilita y dificulta su transcurrir vital.”

Y agregamos de otros autores:

“El Counseling es una relación de ayuda en la que una persona se esfuerza por ayudar a otra a comprender y resolver problemas de adaptación”- del diccionario English & English.

“...proceso mediante el cual el consultor ayuda al consultado a interpretar hechos relacionados con una elección, un plan o ciertos ajustes que necesita hacer.”G. Smith

“....ayudar a un individuo a tomar conciencia de si mismo y de los modos en que reacciona a las influencias que ejerce su ambiente en su conducta. Lo ayuda también a desarrollar y clarificar un conjunto de metas y valores que lo orienten en el futuro” Blocher y Biggs.

“...el proceso mediante el cual la estructura del yo se relaja en el medio seguro de la relación con el counselor y se perciben experiencias previamente negadas que se integran entonces en un yo modificado” Carl Rogers

“El Counseling es una relación auxiliante interventiva y preventiva, que se basa en la comunicación, y pretende resultados en un tiempo relativamente breve”George Dietrich.

En todas se observa la noción de proceso brindado por un profesional, siendo el objetivo inicial resolver algún tipo de problema, clarificarse, conocerse y destrabarse. Para ello se establecen relaciones de interacción profesional que pretenden facilitar una mejor comprensión del si mismo del consultante y su relación con el medio, con el sentido de establecer metas y valores dispuestos en conductas concretas futuras.

Cuando presentamos el proyecto curricular, tuvimos que construir una definición, y nos inspiramos en George Dietrich (ver bibliografía), esto fué en 1991, y en el plan de estudios aprobado, por el Ministerio de Educación de la Nación **en 1992, la competencia del título fue definida** en el apartado 4.2 de la misma, de la siguiente manera:

- Los títulos de Consultor (Counselor), y sus especialidades habilitan para:

Sus funciones son: acompañar emocionalmente – aconsejar – asesorar - asistir en procesos de cambio y desarrollo personal - facilitar el despliegue de potenciales.

Estas acciones las desarrolla en cuatro instancias:

- 1- Prevención y promoción del bienestar individual y relacional.
- 2- Asistencia para el cambio y/o resolución de problemas o conflictos que producen malestar, perturbaciones emocionales y/o dificultades vinculares.
- 3- Orientación en el Crecimiento y Desarrollo Personal.
- 4- Facilitación de procesos de Despliegue de potenciales personales.

Antes de entrar en su análisis, marcamos el año 1991 como fecha en donde delimitamos la disciplina, para poder hoy revisar esa definición desde el lapso de experiencia que hemos logrado a la fecha de edición de este libro. Revisión fundamental a esta altura del desarrollo de la disciplina y que es imperioso hacer para evitar algunas confusiones que se observan en las delimitaciones e incumbencias profesionales.

Veamos:

- La primera parte de la definición da cuenta de los aspectos preventivos que son propios de la disciplina y que la ubican dentro de la higiológica, siendo el ámbito de acción que pretende impedir la aparición de situaciones que perturben el desarrollo normal de los seres humanos
- Luego refiere a la palabra como centro de la comunicación humana, desde la cual se establece el vínculo de ayuda, lo cual no excluye otros modos de comunicación propias de lo humano que puedan ser necesarios en personas con dificultades al respecto.
- Prosigue con el eje filosófico y psicológico proveniente de la posición Humanística Existencial y hace hincapié en tiempos de procesos relativamente cortos comparativamente con otras modalidades de la ayuda de tiempo necesariamente prolongadas. En función de esto no debe confundirse al Counseling con una psicoterapia breve ni de objetivos limitados, siendo necesario insistir que difieren en los paradigmas: uno el médico (el de la psicoterapia) otro el filosófico multi dimensional (el del counseling).

Es por ello que la definición menciona a las personas normales para diferenciarlos de anormales, aún a sabiendas que son términos controvertidos ideológica/ética y

moralmente, y que por ello precisan de algunas aclaraciones que demarquen la idea y el contexto en que se da, veamos:

- Por normal consideramos a un alguien que, aún en sus dificultades y sufrimientos vitales lógicos y esperables, puede desarrollarse en los dos grandes espacios de expresión de lo humano: el amor y el trabajo.
- Normal es entonces una persona o grupo que si bien tiene dificultades desde las cuales consulta, estas no lo paralizan ni bloquean notoriamente, ni son un conflicto, problema o síntoma establecido crónicamente.
- Normal es aquel que convive en su estructura grupal, aceptando básicamente las reglas del juego social que le imponen, aún cuando pueda ser hipercrítico ante ellas queriéndolas cambiar desde dentro.

Valga la metáfora, normal es el que esta adentro y si cuestiona lo hace desde allí, y si se sale lo hace para volver a entrar, aún desde otro lugar.

Como nos legó Erich Fromm, el que solo obedece (a las normas) es un esclavo, el que solo desobedece es un rebelde, en cambio aquel que desobedece proponiendo cambios alternativos es un revolucionario.

- Normal es entonces aquel que transita la vida en un mundo al que fue arrojado sin elegirlo, intenta adecuarse a él de una manera crítica constructiva, y por lo tanto puede tener problemas existenciales, espirituales y/o psíquicos, sin que los mismos lleguen a anularlo en su transcurrir vital.

Damos vuelta con el término dado que estamos ante un nuevo paradigma y debemos explicarlo con palabras que responden a otro del cual nos diferenciamos,

surge de allí este aparente juego de palabras, ante un concepto que es claro cuando pensamos en él y complejo cuando queremos explicarlo. Como se ha dicho tantas veces, el problema es que hablamos de lo vital, que es circular, con un lenguaje que es lineal.

La definición prosigue hablándonos de conflictos que tramitan desorientación, sobrecargas, descargas, confusiones, crisis, que ensamblado con lo anterior decimos perturban el despliegue y se perciben como displacer, de allí el pedido de ayuda.

Propone como objetivos el aprendizaje de la auto ayuda (desarrollo de una más adecuada noción de si mismo), alcanzar la auto dirección, competencia operativa (implementar nuevas conductas y cambios satisfactorios), y el desarrollo de las potencialidades (des-cubrir quién se es y ponerse en acción).

En síntesis, esta definición que determinó y viene regulando oficialmente esta profesión en nuestro país puede actualmente resumirse desde los siguientes items:

- Su tarea es preventiva, de asesoramiento para el cambio.
- Facilita el desarrollo personal y el despliegue de las potencialidades humanas.
- Se sirve de la palabra y de otros modos de comunicación humana.
- Se basa en la Filosofía, la Educación y la Psicología Humanística.
- Se ocupa de personas “normales”, o mejor dicho de aquellos que transitan un adecuado desarrollo de su vitalidad y esta se percibe obstruida y/o debilitada.

- Esta obstrucción se presenta como un conflicto, una crisis, sobrecargas o descargas, confusión, desorientación, displacer vital.
- Se promueve un mejor conocimiento de si mismo, de los recursos que se poseen y no se emplean, de la adquisición de nuevos, de cambios conductuales favorables, y de encontrar un modo de ser en el mundo más satisfactorio desde el cual desplegarse.

Por lo tanto y para evitar confusiones: no es una Psicoterapia breve porque no es una Psicoterapia, y si bien utiliza conocimientos de la psicología no deriva de esa ciencia ni pertenece a ella, no toma el modelo médico de curación como paradigma, y no pretende la reestructuración de la personalidad del consultante.

En la actualidad, a más de 30 años de haberlo pensado así, y desde la observación e investigación de su praxis (investigación que podrán leer en otro capítulo del texto) estamos redefiniéndola para adecuarla a los nuevos tiempos, en una búsqueda de identidad que respeta la intención filosófica que había de base en ese entonces (1991) un proyecto de profesión que hoy es realidad (2021): la del facilitar el desarrollo humano, es decir no solo de los individuos o personas como tales sino en su inserción comunitaria social.

En el Tercer Congreso Interamericano de Counseling que como dijimos antes, fue realizado en Abril de 2007, en nuestra organización, surgió la formación de la Sociedad Interamericana de Counseling, y desde ella la co construcción de una definición de identidad que unifica criterios internacionales y permita reconocer a estos profesionales en el amplio contexto de nuestras Américas.

Es así que hoy podemos decir que:

*“El Counseling es: la disciplina de ayuda que integra de manera científica y artística conocimientos del campo de la filosofía, la psicología, la educación, la sociología, la antropología, la medicina y la teología, con la intención de **asistir al ser humano en el proceso de crecimiento, desarrollo y despliegue de sus condiciones potenciales**. La integración de estas disciplinas, que hacen del Counseling una profesión única, permite a los/las profesionales usar un abordaje multidimensional a fin de atender las necesidades biológicas, mentales, espirituales, emocionales y sociales de los/las consultantes. Este proceso tiene como centro un marco actitudinal relacional empático, incondicional y auténtico que se ofrece al vínculo consultado-consultante, sean estos últimos individuos, parejas, familias, grupos, u organizaciones. El Counseling no es una rama de la educación ni de la psicología sino una profesión con plena autonomía y caracterizada por su propio cuerpo de conocimiento y sabiduría, su código de ética y su asociación profesional. Las estrategias de ayuda y de intervención se nutren de la resiliencia, la fortaleza y el sentido de proyección vital de los/las consultantes y, a partir de allí, en mutua colaboración y dentro del contexto social se vislumbran planes de cambio para una vida más plena, más equitativa, y que propicie un bienestar total más satisfactorio. Desde este contexto, el Counseling es una disciplina y una práctica social que mediante un conjunto de saberes y herramientas profesionales propias adquiridas por acciones de formación y prácticas, capacitan al profesional para que por medio de diversas formas de consulta e intervención sirvan a las personas y/o grupos, que necesitan de su **asistencia profesional para tomar decisiones, resolver situaciones, enfrentar problemáticas y facilitar procesos personales que les permitan lidiar con aquellos conflictos que interfieren con el normal transcurrir de su ciclo vital y que dificultan su despliegue personal, social, espiritual, así como interrelacional.**”*

Se resume su especificidad en tres dimensiones las cuales se abordan teniendo en mente primero las fortalezas y el contexto sociocultural y ecológico del ser humano:

- 1. Prevención de problemas personales y relacionales debilitantes.***
- 2. Promoción del crecimiento personal y social desde una perspectiva holística.***
- 3. Resolver y remediar los problemas de origen cognitivo, emocional, social y espiritual que puedan estar impidiendo el florecimiento y despliegue del bienestar integral de la persona y de su comunidad.***

El Counseling como actividad científica y profesional dependiendo del país en el que se esté desarrollando puede recibir diversas descripciones tales como consejería profesional, orientación, consultoría, consejería, consejería psicológica, consultoría psicológica, asesoramiento, counseling, guidance y/o desarrollo humano.

Es evidente, por lo menos para nosotros, especialistas en el tema que esta forma de decir lo que hacemos da verdadera cuenta de la misión de la profesión, así como determina funciones y especialidades sin hesitar en lo que implica una propia inserción en una praxis de ayuda.

Esta última definición es la que consideramos adecuada para establecer definitivamente lo que es el Counseling.

De ella derivan distintas opciones o especialidades, a saber:

Tipos de Counseling

- Counseling en Ámbitos Educativos
- Counseling en Organizaciones Laborales e Instituciones en general.
- Counseling Individual/ Desarrollo Personal
- Counseling Comunitario
- Counseling Pastoral

Especialidades

Desarrollo Personal, individual, en Parejas, Familia, Adolescencia, Adultos Mayores, Grupal, Sexualidad, Adicciones, Cuidados Paliativos, Discapacidades, Corporal, Arteterapia, Filosófico y otras especialidades que fueron emergiendo según contextos y necesidades en los distintos países en donde se practica la profesión.

En todos estos ámbitos y especialidades se pueden observar las tres dimensiones que hemos citado, y las múltiples acciones profesionales que en ellas pueden proponerse.

Su eje, vale la insistencia, es el de facilitar el desarrollo personal ayudando a superar situaciones problemáticas que debilitan e interfieren ese proceso vital.

Ser Counselor y hacer Counseling es entonces ejercer una profesión independiente, con su propia conceptualización e identidad, y un plan de formación adecuado para ello que sintetizamos:

OTROS CAMPOS DE APLICACIÓN

Hemos referido anteriormente a funciones, definiciones de rol, misión profesional, y en el desarrollo del texto hemos ido mencionando algunos campos de aplicación posibles, sobre todo aquellos que implican relaciones interpersonales, que refieren a lo asistencial propiamente dicho, a la acción de un Counselor con un consultante en el marco del gabinete particular o en un área de una organización que atiende personas.

Veamos ahora tareas posibles en otros ámbitos:

Counseling Educativo:

La inserción del Counselor en una institución educativa es importante en tanto coloca el énfasis de su tarea en el alcance de climas de interacción que favorezcan el aprendizaje.

Su tarea es la de un catalizador/mediador entre las distintas personas que interactúan en dichas instituciones.

Es por otra parte sujeto de consulta de cualquier componente de la estructura educativa.

Para cumplir el rol de Tutor/Facilitador en las clases ordinarias y en grupos de estudio, de laboratorio o investigaciones que realicen los alumnos.

Este rol puede desempeñarlo tanto en colegios primarios como en secundarios y en instituciones terciarias y/o universitarias.

Coordina charlas y grupos de orientación.

Trabaja en áreas extraprogramáticas de la institución educativa.

En un gabinete se integra interdisciplinariamente a otros profesionales que lo componen tales como: Psicólogos, Psicopedagogos, Psicólogos Sociales o Asistentes Sociales.

En síntesis:

- Facilita el establecimiento de relaciones favorables en la institución.
- Estimula e integra acciones de fortalecimiento de la misión e identidad institucional
- Fomenta en los estudiantes el compromiso participativo con el establecimiento.
- Orienta y aconseja a los miembros de esa comunidad en temas vinculados al aprendizaje significativo.
- Asesora a la institución en cambios organizacionales.
- Asiste en las dificultades comunicacionales.
- Contiene y/ media en momentos críticos.
- Escucha, transita y “crea clima”.

Su tarea puede realizarla como profesional incorporado /empleado por la institución educativa, desde el gabinete de Counseling de la misma, o como

consultor externo ante situaciones en que se le demanda un asesoramiento u orientación.

Counseling Pastoral:

Esta tarea se desarrolla en ámbitos religiosos, tales como iglesias, templos, parroquias, y comunidades vinculadas a alguna religión.

Se supone a un profesional que profese por un lado la misma religión que sus consultantes, y por el otro una metodología de trabajo que le permita discriminar problemas de fe de aquellos de orden filosófico o psicológico, para poder asesorar desde lo específico de su rol.

Es también un adecuado mediador dentro de la estructura en donde está inserto, siendo entonces un facilitador de cambios favorables para el desarrollo, tanto de sus miembros como de la Institución.

Su inserción y acción profesional es de acuerdo a la demanda, pudiendo ser un consultor en procesos de cambio o desarrollo personal, así como de la organización.

Su tarea la realiza con todos o algunos miembros de la institución pudiendo ser parte de la misma, desde su gabinete, o como consultor externo.

Su misión principal es la de facilitar el Desarrollo Espiritual de los miembros y/o feligreses de todas las religiones o sistemas de creencias que impliquen la fe en Dios, destrabando los conflictos que perturben ese despliegue.

Counseling Laboral/Institucional/Organizacional:

Se ocupa de facilitar cambios de conducta en las personas que se desempeñan en una organización o empresa, con la finalidad de contribuir de una manera más eficaz y satisfactoria al logro de los objetivos de la misma.

Asiste, orienta y asesora en las dificultades que tengan los directivos, empresarios, ejecutivos, empleados y grupos/sectores de la organización, en tanto funcionamientos considerados como poco satisfactorios para la institución, o para los empleados.

Su función es facilitar el establecimiento de mejores vínculos que favorezcan un óptimo funcionamiento tanto en lo que hace a los objetivos de la empresa como a la armonización de los factores humanos de la misma.

Permite prevenir, analizar y resolver crisis personales de cambio y transformación vinculadas a la tarea que se realiza.

Aconseja sobre el desarrollo de estrategias generales y sectoriales.

Algunas empresas tienen counselors empleados para una tarea continua, otras pueden demandar su tarea de consultor ante circunstancias específicas, tales como conflictos, toma de decisiones, reorganizaciones entre otras funciones posibles.

Si forma parte de una empresa de EAP (servicios de ayuda para el personal de empresas) actúa como counselor asistiendo en entrevistas cara cara, o telefónicas de asesoramiento, contención y/o derivación.

Su misión principal es la facilitar la creación de climas relacionales y/o vinculares, que permitan a la organización el cumplimiento de sus metas, tomando en cuenta el bienestar de sus miembros.

Counseling Comunitario:

Tiene su campo de acción en centros vecinales, juzgados, dependencias policiales, sociedades de fomento, fundaciones, ONG, asilos, barrios carenciados, centros comunitarios, entre otras entidades que se orienten hacia el bien común y la solidaridad.

Su área está vinculada a la prevención, apoyatura y contención emocional, así como a la asistencia, asesoramiento e información en dichos ámbitos.

Se integra necesariamente en equipos interdisciplinarios y redes de ayuda mutua.

Sus temas básicos son: desocupación, violencia familiar, abuso infantil, discriminación, problemas de pareja y familiares, adicciones, SIDA, orientación vocacional y laboral.

En tanto especialista en Desarrollo Humano, el counselor comunitario puede trabajar en Instituciones Privadas o Gubernamentales que precisen de planes de promoción y prevención.

Debido a la aguda crisis que actualmente atraviesa nuestro sistema social, estos roles están siendo activamente desplegados.

Para dar un ejemplo desde Holos San Isidro hemos establecido una red de counseling en la zona norte, apoyando y abriendo servicios en parroquias, templos, barrios carenciados y escuelas.

Para ser más eficaces nos hemos acercado a Caritas San Isidro que es una gran promotora de estas acciones, y hemos establecido una vinculación de ayuda con la Intendencia de dicho partido para trabajar en las zonas cadenciadas del mismo.

En esta instancia se ha hecho necesario crear el primer Centro de Desarrollo del Counseling Comunitario para organizarnos más eficientemente.

Su misión principal es la de un asesor o de un Consultor Práctico en Higiología, facilitando acciones de encuentro y comunicación eficaz.

Counseling Filosófico/Espiritual

Cuando especificamos las finalidades de esta profesión, mencionamos como una cuarta instancia a la del facilitar el Despliegue de lo humano que toda Persona posee en potencia.

El Enfoque Holístico Centrado en la Persona detiene su tarea en el desarrollo personal, en tanto está conformado para abordajes cognitivo experienciales amplios, pero que no toman en cuenta la pregunta filosófica que esta delante o detrás de demandas de ayuda por el sentido existencial. Sin embargo, por poseer una impronta ideológica basada en el Existencialismo abre el camino para preguntarse por esa pregunta.

La Filosofía, ciencias de las ciencias, “amiga de conocimiento”, centra su atención en el pensar lo humano como tal en sus múltiples devenires, y si coincidimos con Epicuro que la definió como “una actividad que, mediante discursos y razonamientos puede proporcionarnos una vida feliz”, podemos dar cuenta de la

tarea de un Counselor Filosófico y/o Espiritual. Nos situamos aquí en lo que se denomina “Filosofía Práctica”. Al mencionarlo como una actividad la sacamos de los estrictos ámbitos academicistas y la llevamos a la vida cotidiana, en donde todos somos de alguna manera filósofos en tanto nos preguntamos por el sentido de nuestras vidas, la trascendencia, el amor, la soledad, la muerte, la verdad, sobre Dios, la justicia, las virtudes, etc. Estas preguntas que todos nos hacemos influyen en nuestro modo de vivir en función de las respuestas que les damos, y que como tales condicionan nuestros actos y sentimientos, así como las elecciones que tomamos ante las vicisitudes del vivir. Si bien el objetivo que tenemos es ser felices, o por lo menos transitar espacios de bienestar, sabemos que es poco posible lograrlo y por ello nos lo seguimos preguntando toda la vida, y en la mayoría de las ocasiones en que pasamos una crisis desde la cual tenemos que tomar decisiones.

Por otra parte sabemos que cada día más se están planteando cuestiones de índole espiritual, vinculadas a experiencias transpersonales en lo que se denominan estados alterados de conciencia.

A partir de esto no es el objetivo hacer de un Counselor un Filósofo ni un experto en cuestiones de índole espiritual, sino en si decide dedicarse a estos asistir o escuchar en estos temas, poder formarse en ellos, tanto en un aprender Filosofía para saber discriminar modelos filosóficos de pensar lo humano, como en disciplinas de índole espiritual, para saber seriamente delimitar áreas y circunstancias y auxiliar en aquello que no implique patologías de índole psiquiátricas.

Un Consultor Filosófico/espiritual es un profesional del counseling que adquiere como postgrado conocimientos de filosofía, de disciplinas y lecturas espirituales, y una metodología de trabajo racional, que pone a disposición de sus consultantes para favorecer el conocimiento sobre la filosofía de vida explícita o implícita que

conllevar sus vidas, y de ser necesario replantearla para un mejor vivir, así como conllevar experiencias “trans” de una manera que posibilite una vida expandida y no constreñida por las mismas.

Esta especialidad es muy útil en personas, grupos u organizaciones que necesitan revisar sus construcciones reflexivas, para desde esa revisión tomar decisiones responsables, y proceder a realizar cambios necesarios que ayuden a resolver conflictos, encaminar proyectos o encontrar una misión que haga de eje en su futuro.

Varias empresas en el mundo utilizan este servicio.

Su tarea la ejerce en el gabinete personal, o en organizaciones privadas o estatales, sea como profesional interno a ellas o contratado para asesorar.

Una función que se adosa y que es de suma actualidad, utilidad e interés, es la posibilidad de coordinar grupos de trabajo filosófico personal, o cafés filosóficos/espirituales de reflexión.

COMO CONCLUSION

Estamos ante una profesión relativamente nueva y de amplio impacto en Latinoamérica y nuestro país. Como tal esta emergiendo desde una propia identidad de rol, ocupando cada vez más espacios entre las profesiones de la ayuda, tanto en el trabajo de gabinete particular como en sus múltiples inserciones institucionales.

En síntesis:

El Counseling es una profesión en sí misma, con su propia identidad de rol:

- Una profesión de la ayuda personal e interpersonal.
- Una profesión que escucha y ayuda en el pathos y no en la patología.
- Una profesión del cambio y desarrollo personal.
- Una profesión del despliegue de lo humano.

El Counselor o Consultor Profesional es entonces un especialista en Desarrollo Personal y un promotor del bien estar personal, familiar y social.

BIBLIOGRAFIA SOBRE COUNSELING EN CASTELLANO

Blocher, Donald y Biggs Donald : La Psicología del Counseling en Medio Comunitarios Editorial Herder- 1986

Caplan G.: Principios de Psiquiatría Preventiva- Edit. Paidos

Dietrich Georg: Psicología General del Counseling Edit. Herder- 1986

Okun Barbara: Ayudar en forma efectiva- Counseling- Edit.Paidos 2001

Rogers Carl : Orientación Psicológica - Counseling y Psicoterapia
Editorial Narcea - 1978

Sánchez Bodas y colaboradores: ¿Crear Salud o Curar Enfermedad?

Editorial Holos- 1993

Sánchez Bodas A. y colaboradores: Estar Presente Editorial Holos- 1997

Sánchez Bodas A. y colab. : Counseling Humanístico- Edit.de Holos- 1999

Shertzer y Stone: Manual para el Asesoramiento Psicológico - Counseling - Edit.
Paidós- 1986

CAPITULO 2

EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA DE CARL ROGERS - (ECP)

“Es vano llorar por el espíritu, basta con trabajar por él ”

Albert Camus

Por ser el ECP la base epistemológica, el eje conceptual teórico práctico del Counseling Humanístico, este texto propone una introducción, una síntesis, de las nociones básicas del Enfoque Centrado en la Persona, tal como traducimos el Person Centered Approach que creó Carl Rogers.

No supone un desarrollo exhaustivo del modelo, sino una aproximación conceptual, para poder interesarse en un estudio más profundo del mismo, y fundamentalmente para facilitar la captación de un espíritu y una actitud netamente humanística en las relaciones de ayuda, en una filosofía de los vínculos humanos, en nuestro caso el Counseling como profesión.

Partimos de la idea de que este modelo nos da las bases y facilita el camino hacia una mirada holística integradora, quizás transpersonal, que desarrollamos como Enfoque Holístico Centrado en la Persona, constituyéndose de esa manera en una modalidad de pensar la persona y de actuar ayudándola, en una perspectiva acorde con los nuevos paradigmas de las ciencias que abren el nuevo milenio.

El trabajo aborda inicialmente la trayectoria personal y profesional del Dr. Carl Rogers, para permitir ubicarnos en su persona y observar la congruencia que existe entre ella y su desarrollo teórico práctico, que se desarrolla a posteriori.

CARL ROGERS Y SU TRAYECTORIA COMO CREADOR DEL ECP

Carl Ransom Rogers nació el 8 de Enero de 1902 en Oak Park, Illinois, EEUU, y falleció en 1987 en California.

Hijo de padres muy severos, aunque amorosos, recibió de ellos una profunda educación religiosa (protestantes pietistas), y una intensa dedicación al trabajo en el campo.

En 1919, en sus diecisiete años, obviamente influido por su familia, se inscribió en un grupo de la Asociación Cristiana de Jóvenes, que dadas las características de su líder, el Profesor George Humphrey cambió su vida y la reorientó hacia las relaciones de ayuda.

Este coordinador no seguía aparentemente ningún sistema, dejaba que los jóvenes tomaran sus propias direcciones, que decidieran libremente lo que querían hacer, desde un modelo que hoy podríamos denominar de autogobierno.

Para el joven Rogers esto era absolutamente diferente a lo que le habían enseñado, y estaba muy confundido ante un líder que acompañaba al grupo como uno más.

Llegó a pensar que el Prof. Humprey era incapaz de saber a que conclusiones arribar y por ello dejaba libre al grupo.

Le llevó años madurar la idea de que tal vez ese facilitador sabía lo que hacía, y que ese era un modo muy particular y novedoso de enseñar.

El impacto de esta experiencia se verá como obvio cuando el Dr. Rogers elabore su propio sistema de pensamiento.

Su formación académica transitó varios caminos.

En un principio se inscribió en Ciencias Agrarias, luego concurrió a un seminario de Teología en New York, en cuyo marco viajó a China en 1922 a una conferencia internacional.

El contacto con Oriente influyó notablemente en un cambio de dirección profesional, volcándose hacia la Psicología. Estudió esta disciplina en la Universidad de Columbia, obteniendo su título de Master en Psicología en 1928, y de Doctor en 1931.

Debemos recordar que en dicha Universidad, el Dr. John B. Watson elaboró en esa época su manifiesto conductista, y realizó importantes investigaciones en esa línea mientras Rogers era estudiante.

Es por ello que el Conductismo y las teorías del Aprendizaje de Keller, Skinner y Schoenfield, así como el Psicoanálisis Freudiano, y las ideas de John Dewey y Willam James, fueron sus principales fuentes de inspiración inicial, abriendo en su multiplicidad una formación amplia y generosa, que trasladó a su trabajo clínico.

Comenzó su tarea como psicoterapeuta en un instituto de Rochester, New York, en el cual trabajó durante doce años, con niños y adolescentes carenciados y con graves problemas de conducta social.

En esa clínica pudo conocer a Alfred Adler, y quedó conmocionado por su pensamiento, en particular el referido a que no era tan importante la historia de los pacientes, sino sobre todo el significado que ellos le daban a la misma y los sentimientos implicados en los relatos.

En esa misma época se acercó a los trabajos de Otto Rank y Sandor Ferenczi, que defendían una terapia activa, breve, intensa, focalizada más en el presente que en el pasado, y en las emociones más que en la comprensión intelectual.

Estos autores publicaron un libro en 1924, "El desarrollo del Psicoanálisis", que para muchos es el primer texto de Psicoterapia, y de alguna manera un antecedente importante que retomaron más tarde los Psicólogos Humanistas, entre ellos Carl Rogers.

En el mismo, además de lo anteriormente planteado, insistieron en la importancia de la voluntad del paciente para que se produzcan los cambios en su persona, así como resaltaban la necesidad de un compromiso activo por parte del terapeuta.

En este orden les parecía muy importante el establecer una relación cálida y auténtica entre consultante y consultado, sugiriendo al terapeuta no ocultar al paciente los sentimientos.

Para Otto Rank, la finalidad de la psicoterapia no era la de erradicar algo malo del paciente, sino ayudar en la apertura a una nueva manera de ser, siendo la relación humana que se establecía, y la intuición del terapeuta, los principales factores de la cura.

A Rank se lo considera el primer terapeuta que abre el camino a lo que luego se denominó Psicología Humanística.

Estas fueron las principales influencias psicológicas, ya en funciones terapéuticas, que recibió Carl Rogers en sus primeros doce años de práctica. Más tarde reconocería la incidencia de Kurt Goldstein, Andreas Angyal y Abraham Maslow en su Psicología, así como de la Fenomenología Existencial, en sus fundamentos filosóficos.

Con todo ello, y desde su propia creatividad, fué perfilando lo que luego se teorizó y denominó, inicialmente, Psicoterapia No Directiva.

La formulación de su propia modalidad comenzó a vislumbrarse en ocasión de una conferencia que dictó en la Universidad de Minnesota, en 1940, bajo el título de "Los más recientes conceptos en Psicoterapia".

En la misma dijo, por ejemplo:

"este nuevo abordaje confía mucho más intensamente en el impulso del individuo en dirección a su propio crecimiento", "esta terapia enfatiza los aspectos afectivos por sobre los intelectuales, así como la situación inmediata más que el pasado del individuo". "la relación terapéutica es en sí misma una experiencia de crecimiento".

En 1945 fué Profesor de Psicología y secretario ejecutivo del Centro de Counseling de la Universidad de Chicago, donde elaboró sistemáticamente sus teorías básicas, tanto de la Personalidad como del método terapéutico.

En 1946 fué elegido Presidente de la Asociación Norteamericana de Psicología.

Desde 1957 a 1963 fué profesor en la Universidad de Wisconsin, en donde continuó profundizando sus teorías que comenzó a aplicar en esquizofrénicos.

En 1956 se creó la Asociación Americana de Psicoterapeutas, y Carl Rogers fué su primer Presidente.

Desde 1964 hasta su muerte en 1987, trabajó en La Jolla, California, donde fundó y dirigió el Centro de Estudios de la Persona.

Desde sus inicios como Psicoterapeuta, siendo uno de los principales mentores del Movimiento Humanístico en la Psicología, amplió su campo de acción, tanto práctico como teórico hacia ámbitos sociológicos, laborales organizacionales, pastorales, comunitarios, educacionales y político culturales.

Esta trayectoria puede sintetizarse como un pasaje de la Psicoterapia No Directiva, con estadios intermedios, al Enfoque Centrado en la Persona, siendo este último un planteo global que apunta a un modo de ser en el mundo, con cualidades específicas.

Es desde esta última perspectiva (luego de más de treinta años de dedicarse a asistir a consultantes de terapia, y dictar clases en varios centros Universitarios de EEUU, Europa y Sudamerica), que dedicó el último tercio de su vida a ayudar en conflictos sociales. Para ello viajó por varios países, entre ellos Sudáfrica, Irlanda y Rusia.

En su largo recorrido, escribió cerca de veinte libros, que han sido traducidos a los idiomas mayoritarios, y más de doscientos cincuenta artículos, además de realizarse cerca de doce films sobre su trabajo y varios videos, donde se lo observa en sesiones reales, individuales y grupales, completando una importante contribución al mundo científico humanístico.

En una consulta realizada en 1982 a una importante cantidad de profesionales del mundo "Psi" de EEUU, sobre los diez terapeutas más influyentes del siglo veinte, Rogers aparece en el tope de la lista.

Cuando se ha indagado el porqué de esta inclusión predominante, la conclusión es que no solamente la Psicoterapia Centrada en la Persona o el Enfoque son uno de los modelos de la ayuda más utilizados en el mundo, sino que muchos de los conceptos de nuestro autor han sido incorporados como verdades terapéuticas por otras líneas.

La formulación de Carl Rogers, el ECP, trascendió las fronteras de su país, tanto en el campo de la Psicoterapia, como el Counseling y los Grupos de Encuentro.

Su teoría y práctica está ampliamente difundida en Europa, Asia, Australia, Norte y Sudamérica, en donde existen Universidades, Centros e Institutos de Enseñanza y Asociaciones profesionales de este enfoque.

Entre estas últimas podemos destacar:

World Association of Person Centered Counseling and Psychotherapy.
Association for the Development of the Person Centered Approach (EEUU)
Gesellschaft für wissenschaftliche Gesprächspsychotherapien (Alemania)
Person Centered Association (de Austria)
Association for the Person Centered Approach South Africa
Asociación Japonesa del PCA
Asociación Canadiense de Counseling
Asociación Francesa del ECP
Asociación Argentina de Counselors

En nuestro continente, México, Brasil, Argentina, Chile, Bolivia, Costa Rica y Uruguay, Venezuela, Colombia poseen instituciones de formación, que en permanente contacto entre sí, enriquecen el crecimiento de nuestro enfoque.

Desde ellos se organizan, además de la formación profesional y la supervisión de la tarea, importantes eventos como: conferencias, congresos, foros y encuentros locales e internacionales.

EL ECP COMO TERAPIA- COUNSELING Y COMO ABORDAJE GENERAL

El despliegue del enfoque de Rogers puede dividirse en dos etapas.

En la primera construye un modelo de Relación de Ayuda, sea Psicoterapia o Counseling, y en la segunda un abordaje o enfoque de las relaciones humanas en general.

La primera etapa transcurre desde 1935 hasta mediados de 1960, tomando los nombres de Psicoterapia No Directiva (década de 1940)), y Centrada en el Cliente (década de 1950).

En esta fase de su desarrollo es en donde se elaboran los principales aportes teóricos, llevados a la investigación y corroboración experimental:

- La No Directividad
- El Marco Actitudinal necesario y suficiente
- Los Métodos Terapéuticos
- La Teoría de la Personalidad y los procesos internos
- La Teoría de la Psicoterapia y el Counseling
- Esbozo de una Teoría General de las Relaciones Humanas

Podemos observar este despliegue en los principales textos que fué publicando:

“Counseling y Psicoterapia”, en 1942

“Psicoterapia Centrada en el Cliente”, en 1951

“El Proceso de Convertirse en Persona”, en 1961.

“Psicoterapia y Relaciones Humanas”, en coautoría con Marian Kinget, en 1965

La segunda etapa, que comienza a mediados de la década de 1960, es la de un amplio un abordaje que denominamos Enfoque Centrado en la Persona, y que se abre a nuevos desarrollos:

- Enfoques Educativos
- Procesos Interpersonales y Grupales
- Funcionamiento de las Organizaciones

- Procesos Sociales, Culturales y Políticos
- Planteos Filosóficos, Espirituales y Transpersonales

Los principales textos que corresponden a esa época son:

- “Libertad para Aprender”, en 1969
- “Grupos de Encuentro”, en 1970
- “El Poder de la Persona”, en 1977
- “El Camino del Ser”, en 1980

Para una mejor comprensión del ECP, haremos una discriminación conceptual y práctica entre ambos momentos del ideario rogeriano.

El Enfoque como terapia (psicoterapia o counseling) es un método para facilitar cambios y transformaciones, en individuos que consultan por dificultades psicológicas.

Posee para tal objetivo una teoría de la personalidad rigurosamente documentada y vastamente experimentada en sus dispositivos de acción, y un marco actitudinal fundante, ubicándose como una línea de la Psicología Humanística.

El Enfoque como abordaje en cambio, no es una teoría ni una línea de la psicología, sino un modo de pensar las relaciones humanas, un modo de ser siendo con los demás, una filosofía de vida, una ideología o marco de creencias apuntalado en la importancia de los encuentros.

El enfoque como terapia y sus campos de aplicación, están vinculados a todos los tipos de demanda de ayuda psíquica, en normalidad (counseling) o patologías severas (psicoterapia), desde niños hasta gerontes, individual o grupal, parejas y familias, habiendo demostrado eficiencia y eficacia en sus resultados.

El Enfoque como abordaje general, implica:

- Una perspectiva de vida positiva.
- Una creencia en la tendencia formativa negentrópica del universo.
- Un respeto por la dignidad del individuo, por su autonomía y libertad de elección.
- Una aceptación de la incerteza y las ambigüedades.
- Una facilitación del despliegue personal, grupal y social.

Es, **en su aplicación**, una apuesta al mejoramiento de las relaciones interpersonales, como camino hacia la transformación positiva de las personas, la sociedad y el mundo.

Tanto en grupos de encuentro como en el trabajo en educación centrada en el alumno, en lo pastoral, en las organizaciones laborales, en conflictos raciales e interculturales, o en centros comunitarios y vecinales, se ha podido comprobar la utilidad positiva de esta postura, de este abordaje multiambiental.

Lo importante de esta doble cualidad del ECP, es que permite a aquellos que lo sostienen, realizar prácticas diversas desde una congruencia ideológica personal.

Sea que sean psicoterapeutas o counselors, y atiendan personas que solicitan ayuda para resolver sus problemas.

Que coordinen grupos de todo tipo.

Que ejerzan la docencia en todos sus niveles.

Sean sacerdotes, pastores o rabinos.

Trabajen de asesores laborales empresariales, o educacionales.

Se dediquen a la ayuda social, o actúen en política.

En todos los casos, comprenden a la persona como un ser vivo disponible al crecimiento desarrollo y despliegue de sus potenciales positivos, siendo su tarea facilitar un modo de relación que lo posibilite.

CONDICIONES E HIPOTESIS DEL ECP COMO TERAPIA

“Yo estoy solamente interesado en proporcionar aquellas condiciones experienciales que ayuden al cliente a cambiar, y a evolucionar de una manera propia. Yo estoy interesado en ayudar a la gente a conseguir lo que desea”

Carl Rogers-1976

Esta frase es un fragmento del debate que mantuvo con Robert Carkhuff en 1976, acerca de si las condiciones que C. Rogers postulaba como suficientes y necesarias, lo eran o no en la asistencia a pacientes graves, en ese caso esquizofrénicos.

En esa oportunidad, a cuarenta años de sus primeras postulaciones, se mantuvo firme en su mirada no directiva, habilitante del deseo del otro, reforzada en una práctica clínica y en la convalidación científica de su eficacia terapéutica.

La hipótesis fundante del ECP, como práctica terapéutica, es la no directividad, que implica la no dirección desde fuera del proceso del otro, el acompañamiento empático e incondicional, sumergido en la experiencia compartida, con el objetivo que el consultante encuentre su propia dirección desde su propio deseo.

Nuestro autor fué pionero en el mundo occidental, y en especial en el campo “Psi”, de una mirada y una postura que conlleva un correrse del lugar del saber y del poder, para darle a su consultante la posibilidad de asumir los propios.

Desde esta postura en acción, facilitante del emerger de la potencialidad deseante del consultante, surgió el concepto de Tendencia a la Actualización de los potenciales, en un crecimiento y desarrollo personal.

Para el alcance de este objetivo, desde la experiencia clínica fueron surgiendo dispositivos actitudinales y recursos verbales, que precisaron de una conceptualización.

Por otra parte, fué también necesario la construcción de una teoría de la Personalidad, que avalara el proceder terapéutico, así como descripciones fenomenológicas de los procesos.

El ECP como terapia (Psicoterapia o Counseling) es en síntesis un proceder que se basa en la creación de un marco o encuadre, a través del cual el consultante debe sentirse libre de comunicarse dentro de un contexto que ofrece:

- una situación en donde se sienta seguro y amparado
- aceptación incondicional
- autenticidad
- escucha empática
- respuestas verbales por parte del facilitador en concordancia con lo anterior, que fueron en un principio denominadas respuestas reflejo, luego respuestas de seguimiento empático, y por último chequeo de percepciones.

Partiendo del concepto que todo consultante, para serlo, debe percibir algún grado de incongruencia o discordancia en sí mismo, y desde allí algún probable desorden o síntoma perturbador, el objetivo de un terapeuta ECP es facilitar el tránsito hacia una congruencia personal, desde la cual supere el problema y desarrolle su ser siendo persona en el mundo de una manera favorable para sí mismo.

El propio Rogers definió su hipótesis central en una carta que nos envió el 21 de Junio de 1986 (pocos meses antes de fallecer), en la cual decía:

“El individuo posee en sí mismo potenciales recursos para su propia comprensión, para cambiar su autoconcepto, sus actitudes y para dirigir su conducta, y estos recursos pueden ser

liberados a condición de que un determinado clima de actitudes psicológicas facilitadoras pueda ser logrado”.

La aplicación de este modelo terapéutico ha sido minuciosamente estudiado e investigado como proceso, descubriendo en el mismo, un camino que pasa de la desorganización inicial a una reorganización en su cierre. Se observaron, a su vez, ciertas variables relativamente constantes que han sido definidas como etapas o fases, y que podemos sintetizar:

- 1- **Descripción:** El consultante presenta sus problemas personales, sus malestares o síntomas. Expresa sus estados emocionales y autocríticas.
 - 2- **Análisis:** Se exploran comportamientos, conductas, emociones y sentimientos, relacionados al problema de consulta y a la persona como un todo.
Se facilita el autodescubrimiento de las contradicciones experienciales, y el conocimiento de las construcciones perceptuales fundantes.
 - 3- **Valoración:** Se produce una percepción de la noción sí mismo en un nivel cada vez más profundo, cambiando el nivel de valoración, observán principios de reorganización.
 - 4- **Integración:** Se alcanza mayor auto aceptación. Se perciben los progresos desde una valoración más positiva de sí mismo.
Se observan cambios y transformaciones deseables para el individuo.
- Cuando los consultantes alcanzan a transitar estas fases, logran una reconfiguración perceptual de su noción de sí mismo, que les permite:

- Evolucionar hacia un estado de mejor acuerdo interno.
- Ser menos defensivos y menos propensos a la angustia y la tensión.
- Tener percepciones más realistas.
- Obtener una mejor expresión de sus autorecursos para resolver problemas.
- Aumentar la autoestima.
- Mejorar las relaciones interpersonales.
- Elaborar proyectos y proceder a su ejecución.

- Ser más creativos.
- Desarrollar y expresar lo mejor de ellos mismos.

NOCIONES CENTRALES DEL ECP

La no directividad como posición ante un otro que consulta, la consideración de una pulsión o tendencia formativa, empatía, aceptación incondicional, congruencia o autenticidad, el chequeo de percepciones compartido, y la noción de si mismo, son la entrama basal, nociones centrales, del inicial modelo terapéutico centrado en el cliente que deviene en al abordaje o ECP, del cual hacemos una síntesis:

1- No directividad:

Es una decisión de ayudar a un otro a que desarrolle su persona tal como lo desee, en la dirección que opte tomar, y desde el propio modo en que se haga responsable de su problemática. Como concepto es paradójico, en tanto su implementación en una relación de ayuda, apunta el proceso en la dirección de la tendencia actualizante, facilitando sinergia hacia la entropía, es decir hacia el camino de la expansión creativa.

Es por lo tanto la no dirección desde que el se supone debe dirigir, para habilitar la autodirección del que pide ayuda en el camino de la liberación de su potencial humano.

Es una postura que tiende a proveer al otro la posibilidad de ser mirado como un semejante disponible para no solo resolver sus problemas, sino para transformar su vida, si así lo desea. Es una posición existencial desde la cual nos instalamos en la vida creyendo que nadie posee la verdad, que cada persona cuando valora y opina lo hace desde su particular recorte de experiencia, y que esta debe ser aceptada en su propia expresión.

Esta postura o posición, cuando se la pone en práctica, demuestra en los hechos que la no dirección “desde afuera”, ofrece a los demás la posibilidad de poner en acción la propia dirección, y cuando esto sucede, siempre es positiva para el crecimiento de lo humano.

2- Tendencia Actualizante:

Se trata de un concepto que pretende dar cuenta de la idea de que existe una energía, una tendencia, una pulsión, un impulso, que tiene todo ser vivo a desplegar sus capacidades potenciales inherentes.

Esta hipótesis es reforzada tiempo después por descubrimientos provenientes de la biología, la física y la antropología, en los cuales se habla de una tendencia formativa cósmica (negentropía o sintropía), como tendencia a un orden creciente desde el caos inicial.

Se trata de un orden de evolución hacia un mayor orden u organización, mayor complejidad y mayor capacidad de interrelación.

Trasladado a lo humano podemos decir que estos conceptos implican comprender, no solo la tendencia al mantenimiento adaptativo del organismo, sino también al crecimiento, desarrollo y enriquecimiento progresivo.

Esto no implica ignorar que también existe una tendencia entrópica, al deterioro, y muerte de lo vivo, pero como nos dice Rogers “el universo construye y crea permanentemente, además de deteriorar. Este proceso es evidente en el ser humano”.

Considerar esta noción clave en el ECP nos coloca en un espacio de pensamiento científico, en tanto comprobable por la experimentación.

Es además una hipótesis de que nuestro trabajo no es azaroso, sino que tiene un objetivo y una dirección, el facilitar que la tendencia actualizante fluya en su sentido creativo.

3- Escucha Empática:

Es la capacidad de entender, comprender y responder a la experiencia única del prójimo.

Es una modalidad de estar que resulta de sentirse en la experiencia vívida del otro, colocándose "en los zapatos que el otro calza", o dicho de otra manera "pretender ver el mundo del otro con los ojos del otro".

Por lo dicho implica tanto los aspectos emocionales como los cognitivos del mundo vivido, es decir aquello que circula las emociones y los sentimientos o significaciones personales de las mismas.

Por ser resultado de una actitud, no es simplemente una disposición unidireccional desde el terapeuta hacia el consultante, sino una manera de relacionarse en donde se propone la empatía vincular.

Es entonces un modelo de ida y vuelta, que a modo de ejercicio terapéutico útil para una mejor comunicación, puede ser trasladado a la vida cotidiana del consultante, tanto consigo mismo como con los demás.

La escucha empática, para ser terapéutica, debe resultar en respuestas de ese nivel, siendo esa la tarea de un facilitador ECP. Este debe comunicar a su cliente su percepción del mundo vivido por este, y a modo de chequeo mutuo de convalidación de lo percibido y expresado, gestual o verbalmente, desde el encuentro, poder facilitar un acercamiento comprensivo a sí mismo.

Si consideramos la no directividad como posición existencial, la confianza en la posible expresión de la tendencia actualizante, la escucha y respuesta empática son las maneras de favorecer este proceso

4-Aceptación o valoración Positiva Incondicional (API) :

Implica aceptar al otro tal cual es en el momento en que se esta ofreciendo la ayuda en el encuentro.

Carl Rogers nos dijo en la carta anteriormente mencionada: “ Una actitud de importancia para crear un clima de cambio, es la aceptación o estima o valoración positiva incondicional. Esto significa que cuando el terapeuta experimenta una actitud positiva, no calificativa, de aceptación hacia cualquier cosa que el paciente es en ese momento, el movimiento terapéutico o el cambio es más probable”.

Lo importante de esta notificación es el énfasis en la experiencia que se es, y no en lo que se hace.

El Counselor debe desear y esto está en relación con la posición no directiva que su consultante esté en plena conexión con sus sentimientos, cualquiera ellos sean- odio, amor, confusión, resentimiento, miedo, coraje.

Desde una escucha aceptante brindamos un modelo de autoaceptación, el principio de un camino hacia la transformación personal.

Sin embargo para que esta aceptación sea válida, debe darse en primera instancia en la propia experiencia del profesional de la ayuda.

Se ha demostrado en investigaciones muy rigurosas, que cuando esta actitud es principalmente experimentada por el terapeuta, mayor es la probabilidad de una terapia exitosa.

Otra manera de decirlo es que cuando podemos estar presentes, desde la aceptación positiva incondicional, mayor es la posibilidad de acercarse a la experiencia de que nos pasa con lo que nos pasa.

La API nos ayuda a colocarnos en una posición ingenua, libre de prejuicios y de juicios de valor.

Vale aclarar que aceptar no es lo mismo que aprobar, en tanto lo que se acepta es la experiencia vivida tal cual es, aunque la conducta sea reprobable desde nuestro marco valorativo.

En síntesis es aceptar lo que el otro siente o experimenta, no lo que hace.

4- Congruencia o autenticidad:

Define la importancia de ser el que uno es en la relación, sin construirse máscaras o fachadas que oculten los verdaderos sentimientos que circulan en la misma.

El terapeuta ECP debe estar abierto a su experiencia, en plena conexión consigo mismo, sin abortar nada de ella, para después ponerla con sumo cuidado a disposición del vínculo de ayuda.

También en este caso, las investigaciones han demostrado que los profesionales que alcanzan positivos grados de congruencia en si mismos, son más eficientes y eficaces en la ayuda que se brinda.

Mientras la pretensión terapéutica de este Enfoque es facilitar cambios y desarrollo personal, los encuentros persona a persona son más adecuados para esa finalidad, que aquellos en que el profesional se escuda en un personaje.

Si hemos dicho que la disposición de la autenticidad vivida en la relación de ayuda debe expresarse con mucho cuidado, es para evitar lo que denominamos autenticidio (metáfora de una mezcla entre suicidio y homicidio en el nombre de la autenticidad).

Al respecto nos dijo Carl Rogers: “ En cuanto al terapeuta, lo que él experimenta está abierta su conciencia, y puede ser vivido en la relación, y puede ser comunicado si es apropiado”.

Es obvio que nuestro maestro apela a la responsabilidad para encontrar el momento oportuno para comunicar o no la experiencia que sucede en la relación de ayuda.

Lo importante es no negarla, sino aceptarla en forma transparente, y aunque no la tramitamos en lo inmediato, se “filtrará” en una relación de libertad experiencial.

5- Chequeos de percepciones:

Es el modo en que definimos las intervenciones del ECP, sean estas de carácter verbal, gestual, o desde recursos imaginarios, corporales o de acción.

En los comienzos del ECP se denominó Reflejos a los modos verbales que Rogers creó para facilitar la autoescucha de sus consultantes.

Se los dividió en Reflejos cognitivos y de sentimientos, los primeros subdivididos en simples y elucidatorios. En todos los casos se presupone la creación de un clima vincular basado en el trípole actitudinal antes mencionado (empatía, aceptación incondicional y congruencia).

Los reflejos simples referían a una devolución verbal del eje de lo dicho por el consultante, como síntesis aclaratoria para favorecer el discurso y la autoconexión.

Los reflejos elucidatorios poseían el sentido de esclarecer y resumir cognitivamente lo dicho y trabajado en el decurso de un tiempo relativo de un proceso.

Los reflejos de sentimiento apuntaban a resumir la captación por parte del terapeuta de las emociones implícitas en el intercambio dado en consulta, con el objetivo de favorecer una toma de conciencia de lo emocional en juego.

A posteriori se prefirió hablar de respuestas de seguimiento empático, afinando el sentido de este tipo de intervenciones, en el camino de comprenderlas como intervenciones que faciliten positivos acercamientos al sí mismo del consultante.

Denominarlas finalmente chequeo de percepciones, es a nuestro entender, mucho más congruente con la postura no directiva esencial de este modelo.

Chequear lo que se percibe en el diálogo terapéutico posee el sentido de ofrecer un acercamiento paulatino a la experiencia.

Es por otra parte una pretensión de apertura perceptual, que al fin y al cabo, de lograrla, permitirá al consultante disponer de más autoconocimiento y por lo tanto de más recursos para operar favorablemente consigo mismo y los demás.

Si podemos apuntar a un paulatino encuentro, estando atentos a los que nos pasa con lo que pasa, actitudinalmente predispuestos a no juzgar, a centrarnos desde nuestra propia experiencia en la experiencia del otro, se logrará la empatía buscada.

Si además, y por ello, somos auténticos y estamos convencidos de que el deseo del otro es más importante que el nuestro, en esa oportunidad, habremos sido congruentes.

Las intervenciones o devoluciones que realicemos ante lo discursivo de nuestro consultante, serán siempre un intento de acercamiento a lo que este, y nosotros en relación con él, estemos percibiendo como expresado en el intento de búsqueda que estamos facilitando.

Lo que hagamos, o digamos, si posee esta base, será siempre una intención relativa, desde el lugar del no saber más que lo que nos dice lo que se va diciendo juntos.

Todo chequeo de percepciones es muchas veces expresado como una afirmación de lo percibido en forma de pregunta abierta, otras cobra la forma de un reflejo en sus tres tipos, otras es una intervención desde un recurso imaginario o corporal, otras es una respuesta de seguimiento empático.

Sea como sea, siempre tiene que estar a disposición del otro la posibilidad de no verlo de la misma manera, de revisarlo o de proponer otra forma de mirarlo, de esto se trata la no dirección. Chequear percepciones es acompañar el decurso exploratorio, abriendo el camino para la libre expresión de la potencialidad deseante del otro.

7 Noción de Si mismo:

Es el concepto central desde el cual se construye toda la teoría de la Personalidad que sustenta el ECP. Carl Rogers lo define así: "Es un conjunto organizado y cambiante de percepciones de un sujeto que se refieren a él mismo.

Es una estructura perceptual que incluye las características, atributos, cualidades y defectos, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto reconoce como descriptivos de si mismo, y que percibe como datos de su identidad.

Esta estructura engloba todas las experiencias del sujeto en cada momento de su existencia.

Decir estructura perceptual remite al concepto de que el ser humano no posee un si mismo, es si mismo en proceso experiencial permanente, lo que implica que mientras vive percibe su propia experiencia discriminándola de la de los otros.

Su funcionamiento es comparable a una gestalt o totalidad organizada de percepciones consistentes, desde las cuales diferencia aquello que vive para sí como características místicas, aquello que emerge de las relaciones con los demás como condicioness yoicas.

Es por ello que en esta vivencia de sí mismo podemos diferenciar lo mismo (el MI), de lo yoico (elYo).

El primero, el Mi, se instala como permanente referencia ante lo propio, siendo una constante perdurable., que nos hace dar cuenta de que somos el mismo y lo mismo, aún en el cambio permanente que nos inspira la vida que vivimos.

Somos quienes somos, el mismo ante nosotros mismos, aún cuando nos transformemos yoicamente, a esto se lo ha denominado la consistencia de sí mismo, desde la cual el organismo tiende a regular sus comportamientos y conductas.

Las vivencias de consistencia (congruencia) o inconsistencia (incongruencia), definen el funcionamiento psíquico. Estas dos posibilidades se dan:

- entre el sí mismo, tal y como lo percibe el individuo, y la experiencia orgánica.
- entre el sí mismo y un sí mismo deseado o ideal.
- entre el sí mismo y la realidad.

Cuando el organismo humano se percibe consistente en los tres niveles fluye y funciona optimamente, por lo tanto crece, se desarrolla y expresa su potencial actualizante.

Cuando el organismo humano en sí mismo experimentante percibe inconsistencia en alguno de los tres niveles mencionados, se siente amenazado y por lo tanto se defiende, se desorganiza, trabando y distorsionando su actualización.

Cuando en el proceso de desarrollo infantil, el niño recibe valoraciones positivas, por parte de sus padres y el entorno, tiende a aceptar su propio mundo experiencial como válido para sí mismo, y se instala de esa manera en un sistema vital fluyente de auto reconocimiento y congruencia.

En cambio, cuando ello no se le brinda, o no lo puede percibir, tiende a descreer de sus propias valoraciones perceptuales, acepta la de los otros como más válidas, se aleja de sí mismo, se aliena, y el organismo percibe inconsistencia, se vive amenazado, se defiende, y elabora constructos rígidos de sí mismo y de la vida. Su autoconcepto incorpora elementos extraños, es decir que no son el resultado de su propia experiencia.

Esta sintética explicación de los posibles modos de funcionamiento de la persona, ante sí mismo y los demás, nos acerca al pensar la prevención y la ayuda.

El ECP desarrolla, desde aquí, una propuesta de educación infantil, del modo de favorecer las relaciones interpersonales en todos los ámbitos en que las personas nos desenvolvemos, y de un sistema de reorganización de la persona aplicable en la Psicoterapia y el Counseling.

Complementar las nociones de Tendencia Actualizante y Si mismo, nos brinda esta posibilidad.

Si la primera es la motivación básica de la vida de un individuo, en tanto tiene por efecto dirigir al organismo hacia un desarrollo unificado y eficaz.

Si como hemos visto, un sector de la experiencia vivida se percibe como propia, siendo Si mismo (Mi y Yo), constituyéndose a su vez en un factor regulador de lo que se experimenta.

Integrando ambos conceptos, podemos referir a una tendencia autoactualizante del Si mismo.

Cuando entre la experiencia del organismo y la del si mismo hay congruencia, la tendencia actualizante opera unificada y sanamente.

En cambio, cuando se perciben desacuerdos, esto conduce a la incongruencia, develándose comportamientos y conductas que responden en algunos casos al mensaje del organismo, y en otros al del si mismo que tiende a preservarse.

En esta condición se instalan defensas, rigidez perceptual, que a veces se perciben como malestares o síntomas y no pudiendo funcionar óptimamente, el organismo psíquico se enferma.

Todo pasa por la Percepción y nuestros comportamientos, nuestras conductas, ya sean emociones o pensamientos, son el resultado del como percibimos.

El organismo personal se vincula con el mundo desde su estructura perceptual, y de acuerdo a como esta se despliegue será su funcionamiento.

El ECP es un modelo de vínculo que propone la aceptación de la experiencia, de si mismo y del otro como un si mismo semejante, facilitando el encuentro de persona a persona.

Es así como desde una posición existencial no directiva, con la confianza que nos brinda la concepción de la tendencia formativa (autoactualizante en lo humano), nos disponemos a una relación basada en la incondicionalidad, autenticidad y congruencia:

- **Si somos terapeutas o counselors, nuestras intervenciones (chequeo de percepciones) serán siempre centradas en la persona, y facilitadoras de cambios y transformaciones positivas del Si mismo de nuestros consultantes.**
- **Si somos educadores favoreceremos aprendizajes significativos y valederos para la vida de nuestros educandos.**
- **Si somos coordinadores de grupos, trabajamos en o para empresas, en tareas pastorales, comunitarias, o en cualquier ámbito que nos convoque para ayudar a**

personas, facilitaremos la resolución de conflictos y el desarrollo de la potencialidad creativa de lo humano.

- Si somos padres ayudaremos a nuestros hijos a crecer desde sí mismos.

EL ECP Y EL COUNSELING

El ECP, si bien se ha desarrollado desde un enfoque psicoterapéutico, ha devenido en un abordaje abarcativo de las relaciones humanas, hasta plantear un nuevo paradigma acerca de la persona y el mundo.

Es desde esta última lectura que los Counselors Humanísticos o Consultores Profesionales del Desarrollo Personal, pueden inspirarse en este modelo para ayudar a sus consultantes, sean estos individuos, grupos u organizaciones.

Estamos ante una filosofía de vida y un modo de escucha que abre el juego hacia un mejor autoconocimiento, autoaceptación y facilita las relaciones interpersonales.

Este modelo continúa desde los discípulos de su creador creciendo y desplegando nuevas alternativas.

CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS PARA EL MUNDO DE HOY

Comenzamos este texto con un pensamiento de Albert Camus, frase extraída de "Los Almendros", escrito inicial de su libro "El Verano".

Redactado en 1940, en medio de una Europa desgarrada por la segunda guerra mundial, es un llamado esperanzado a la humanización.

Dicha frase es parte de los párrafos finales del mencionado escrito, que a continuación transcribimos: "Este mundo está envenenado de desgracias en las que parece complacerse. Está enteramente librado a ese mal que Nietzsche llamaba espíritu de torpeza. No colaboremos con

nuestra ayuda. Es vano llorar por el espíritu, basta con trabajar por él. Pero, ¿dónde están las virtudes conquistadoras del espíritu? El propio Nietzsche las ha enumerado y caracterizado como enemigos mortales del espíritu de torpeza. Para él son la firmeza de carácter, el gusto, el "mundo", la clásica felicidad, la dura altivez, la fría frugalidad del sabio. Hoy más que nunca son necesarias estas virtudes y cada cual puede escoger aquella que más convenga a su naturaleza. Frente a la enormidad de la partida en que nos hallamos empeñados no olvidemos en todo caso la firmeza del carácter. No me refiero a aquella que en los estrados electorales acompaña al fruncimiento de cejas y a las amenazas, sino a aquella que resiste a todos los vientos del mar en virtud de su blancura y de su savia. Ella es la que en el invierno del mundo prepara el fruto".

Cualquier parecido con la actual realidad no es pura coincidencia, y nosotros desde el ECP como eje de nuestro Counseling podemos colaborar con la propuesta que nos hace Camus pensando desde Nietzsche.

El actual imperialismo de la globalización, la dictadura anónima que sufrimos, que nos sume en la injusticia social, la corrupción, el hambre y la desesperanza, son parte de una tremenda fuerza entrópica (tendencia al deterioro) que debe ser combatida.

El ECP como abordaje, desde Carl Rogers como creador, hasta nosotros, aquellos que tomamos sus principales premisas y las ponemos en acción personal y profesional, puede colaborar a inclinar la balanza hacia las fuerzas negentrópicas (tendencias constructivas).

Sabemos que el ser humano no es ni bueno ni malo, ni ángel ni demonio, dado que en el decurso de la historia se ha expresado de ambas maneras, y todo ha dependido de las condiciones de valor que se les ha ofrecido a las personas.

El gran descubrimiento del ECP ha sido comprobar en su práctica que cuando las personas son tratadas no directivamente, desde una aceptación incondicional, en un marco de autenticidad y escucha empática, las fuerzas constructivas de la tendencia al desarrollo positivo tienden a expresarse e imponerse por sobre las negativas y destructivas.

Este es nuestro compromiso, y nos creemos capaces de ejercerlo en los consultorios, gabinetes, ámbitos comunitarios, políticos y sociales, templos y parroquias, escuelas y universidades, en cualquier trabajo que realizemos, en el club, en el barrio que vivimos, en casa con nuestra familia, y en el café con los amigos.

Este es el gran desafío de los counselors humanistas en los tiempos que corren, y el ECP como ideología, como modo de ser siendo en el mundo, tiene respuestas y modalidades de acción, disponibles para ofrecer en los ámbitos en que se desee y pueda desplegarse.

Si nos referimos específicamente al Counseling basado en este enfoque, el gran desarrollo que esta empezando a tener en nuestro país nos llena de esperanzas.

Cuando esta profesión se desarrolla, sea en una entrevista individual, en una familia, en pequeños o grandes grupos, su impronta de bienestar y optimismo se percibe, generando espacios de relación donde lo humano es posible.

Como diría A. Camus, es posible que la humanidad este pasando un nuevo invierno, frío e inhóspito, sin embargo en el medio del mismo se esta preparando la primavera, las flores que luego darán paso a los frutos.

De nosotros depende el coraje para la acción y la paciencia para esperar
Esta sido la doble condición que han tenido siempre los humanistas, trasladada al ejercicio del counseling se convierte en la de Estar Presente.

Estar presente es la puesta en escena, de lo actitudinal y de la mirada, existencial fenomenológica que el ECP nos enseña como modelo para escuchar y relacionarse con los otros.

Si de algún lado nos observa, A. Camus puede alegrarse, las flores están emergiendo.

BIBLIOGRAFIA EN CASTELLANO

Obras de Carl Rogers

Psicoterapia Centrada en el Cliente- Edit. Paidos 1966
El proceso de Convertirse en Persona – Edit. Paidos 1972
Grupos de Encuentro- Edit. Amorrortu 1973
Orientación Psicológica y Psicoterapia . Edit. Narcea 1978
El Poder de la Persona- Edit. Manual Moderno 1980
El Camino del Ser, Edit. Kairós Troquel 1986
Teoría de la Personalidad. Edit. Nueva Visión
-----y otros Psicología Existencial Edit. Paidos 1963
-----y Marian Kinget . Psicoterapia y Relaciones Humanas Edit. Alfaguara 1967
-----y B. Stevens y otros . Persona a Persona. Edit. Amorrortu 1980

Obras de otros autores

Artiles, Manuel : La Actitud Psicoterapéutica, Edit. Bomun 1975
-----y Martin, Orlando y colab.: Psicología Humanística, Edit. Hernandarias 1995
Brazier, David y colab.: Mas Alla de Carl Rogers, Edit. Descleee de Brouwer 1997
Ciaramicoli, Arthur.y Colab.: El poder de la Empatía, Edit Vergara 2000

De la Puente, Miguel: C.Rogers de la Psicoterapia a la Enseñanza, Edit Razón y fé 1973
Giordani, Bruno: La relación de Ayuda, de Rogers a Carkhuff, Edit. de Brouwer 1997
Lafarga Corona, G.-del Campo : Desarrollo del Potencial Humano ,Edit. Trillas 1978
Pages, Max. La orientación No directiva en Psicoterapia. Edit. Paidos 1970
Peretti, André: El Pensamiento de Carl Rogers, Editorial Atenas 1979
Peretti, Andre: Libertad y relaciones Humanas, Editorial Marova 1971
Tausch R, y A. Marie: Psicoterapia por la Conversación, Edit. Herder 1987
Quitmann, Helmut: Psicología Humanística, Editorial Herder 1989
Saldanha Erthal, Tereza.: Terapia Vivencial, Editorial Lumen 1993
Sánchez Bodas, Andrés : Estar Presente, Editorial Holos 1997
-----y colab. ¿Crear Salud o Curar Enfermedad?, Edit. Holos 1993
-----y otros Psicoterapias en Argentina, Editorial Holos 1994
----- y colab. Counseling Humanístico, Editorial Holos 1999
Sánchez Bodas, Andrés: Buscar Un lugar en el Mundo, Editorial
Del Nuevo Extremo 2001
Sánchez Bodas, Andrés: Desplegarse, Editorial Lectour 2004
Sánchez Bodas, Andrés: El Enfoque Holístico Centrado en la Persona,
Editorial LEA, 2005
Sánchez Bodas, Andrés y Lucrecia Sánchez Berneman: Carl Rogers- Como alcanzar la Plenitud,
Editorial LEA 2006
Vilanova, Alberto: Contribuciones a la Psicología Clínica Edit Adip 1993

CAPITULO 3

EL ENFOQUE HOLISTICO CENTRADO EN LA PERSONA

Hemos presentado el Counseling Humanístico, resumido su impronta, características, roles, incumbencias, campos y modalidades de aplicación.

Posteriormente hicimos una síntesis del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers en tanto modelo de base de la tarea de un Counselor formado de esta manera.

En esta instancia nos introducimos en un modo que inspirado en el anterior, opera integrándolo a los nuevos paradigmas de la ciencia, abriendo al consultor y consultantes hacia una mirada holística, más rica y productiva en lo que refiere a una ayuda integral y profunda.

Como veremos, esta última apreciación, no desestima una práctica basada solamente en el ECP, o cualquier otra línea humanística, solo supone que un profesional que posea una mirada holística, se habilita para una tarea más amplia, en tanto incluye la anterior y suma otras posibilidades de ayuda.

NECESIDAD DE UN MODELO PARA AYUDAR

Cuando uno decide y/o elige colocarse en un rol profesional de ayudar a personas a resolver problemas, superar conflictos, promover cambios, lograr transformaciones y facilitar el desarrollo personal, se hace necesario poseer un modelo.

Hablar de modelos es referirse a estructuras conceptuales que contengan elementos teóricos y recursos técnicos, que permitan una operatividad instrumental con basamentos, para que la tarea se realice en un marco de coherencia epistemológica.

Decir coherencia es, en este caso, referirse a modos y formas metodológicas que resulten concordantes entre fines y medios, entre lo que se quiere lograr y con que hacerlo, entre un que, un para que y un como.

En esta perspectiva y para profundizar sobre el tema, cuando observamos un modelo de ayuda, un modelo terapéutico, podemos identificar tres niveles:

1-Nivel de los fundamentos, o cosmovision:

Se refiere a los principios y valores más generales en los que se apoya un modelo teórico práctico.

Indica concepciones del Universo, del Hombre y de la Sociedad.

Estos son el sustento filosófico, sociológico e ideológico del mismo.

Pueden estar más o menos explicitados por los autores, en algunos casos ni son enunciados, pero en todos es posible inferirlos desde una lectura cuidadosa y de un examen epistemológico.

2-Nivel de las teorías:

Por su medio se intentan explicar los hechos como sistemas de hipótesis o marcos conceptuales, desde los cuales se procuran responder las preguntas a los problemas y temas del área que se intenta estudiar.

En nuestro caso, de este nivel emergen las concepciones acerca del funcionamiento psíquico, espiritual, social, los distintos paradigmas, la concepción de la personalidad y de la Persona, los principios de determinación o indeterminación, elaboraciones acerca del cómo facilitar el cambio y la transformación, etc.

3-Nivel de las técnicas:

Se refiere a las distintas modalidades de abordar la relación de ayuda en si misma, el marco actitudinal y vincular necesario para la creación del clima terapéutico (en el sentido del cuidar para ayudar) y los instrumentos y/o formas de actuar para producir cambios y transformaciones.

Hablamos de recursos o modos de abordaje instrumentales, sean verbales, corporales, imaginarios, mixtos o integrativos.

La confluencia e integración de los tres niveles instituye un modelo o paradigma teórico práctico, una línea, abordaje o movimiento.

Desde esta posición, que adoptamos como propia, si entramos en el camino histórico hasta ahora recorrido por nuestra disciplina, nos encontramos con tres grandes movimientos centrales:

- 1- Movimiento Psicoanalítico: creado por Sigmund Freud (fines del siglo 19)
- 2- Movimiento Conductista : creado por Johan B. Watson (principios del siglo 20)
- 3- Movimiento Humanístico : creado por Carl Rogers, Abraham Maslow, Fritz Perls, Ruth Cohn , Erich Fromm y Charlotte Bhuler.(mediados del siglo 20)

De estos tres paradigmas fundantes de la ayuda, emergieron más de trescientas modalidades que pueden sintetizarse en siete categorías:

1.-Modelos psicodinámicos:

Basados en el marco conceptual emergente del Psicoanálisis freudiano, en sus variadas versiones y derivaciones tienen por objeto el inconsciente, y apuntan a la reestructuración psíquica.

2.-Modelos conductuales:

Apoyados en las teorías conductistas, tienen por objeto los comportamientos observables, y sus técnicas apuntan a la modificación de los mismos.

3.-Modelos racionales y/o cognitivos:

Las psicologías y psicoterapias racionales y/o cognitivas se centran en los procesos mentales e intelectivos mediadores, que dan preponderancia a sistemas de creencias y patrones cognitivos, como causa de las conductas problemáticas.

4.-Modelos interaccionales: Sus basamentos son las teorías de la comunicación, de los sistemas y de la interacción humana. Procuran producir cambios en las pautas de comunicacion-interaccion.

5.-Modelos humanísticos:

Inspirados en las concepciones de los psicólogos humanísticos, desde un alto contenido filosófico explícito acerca de un modo de ser persona, apuntan a un logro de un estado de congruencia y funcionamiento óptimo de la personalidad, hacia un desarrollo y despliegue de las potencialidades.

6.-Modelos integrativos:

Circulan variados modos teórico-prácticos que, considerando múltiples determinantes de las problemáticas humanas, utilizan recursos flexibles para operar en distintas dimensiones y contextos.

Sus recursos y metodologías son eclécticas, integradas desde algún eje teórico-técnico que pretende dar cuenta de cierta congruencia. Aquí hallamos a los cognitivo

conductuales, racional emotivos, humanísticos holísticos, sistémicos en varias posiciones, transpersonales, entre los más reconocidos que plantean una integración.

Una curiosa observación nos muestra que:

Si bien casi todos los profesionales de la ayuda personal y psicológica, sean psiquiatras, psicólogos, psicoterapeutas, counselors, psicólogos sociales, musicoterapeutas, psicopedagogos, terapeutas corporales y otros, dicen estar enrolados en alguna línea teórica, investigaciones realizadas han demostrado que aproximadamente un 75% de ellos realizan una práctica concreta de índole integrativa.

Si nos preguntamos porque una gran mayoría de profesionales dice una cosa y hace otra, observamos que durante muchos años, en nuestros ambientes, decir que uno era integrativo o ecléctico era mala palabra, o por lo menos se lo consideraba poco serio, poco profundo, algo así como que el que lo hacía era un inexperto, indefinido o poco jugado en su modo de pensar.

Se suponía que las ortodoxias eran una firma de seguridad profesional, de poseer una ideología clara y una epistemología coherente. Ahora si esto era así de aceptado y consensuado, porque se observaron este tipo de respuestas es una interesante pregunta.

Nos permitimos pensar que muchos de nosotros precisamos ser aceptados en nuestros centros o instituciones de referencia, y aunque lo que hagamos sea lo que consideremos adecuado para nuestros consultantes, de no serlo para los colegas no decimos la verdad, todo para ser tomados en cuenta.

Somos humanos y precisamos el reconocimiento.

Esta es una variable de respuesta al interrogante.

Otra alternativa que suma es que una cosa es la teoría y otra la práctica, una lo que se supone debe alcanzarse y otro lo que se puede hacer en lo concreto, una que esta muy bien pensar de una manera, pero si esta entra en contradicción con la eficacia o

eficiencia es probable y esperable que seamos lo suficientemente flexibles para variar estrategias, al fin y al cabo nuestro objetivo es ayudar a nuestros consultantes y no demostrar nuestras hipótesis teóricas ante ellos.

Sea por lo que sea, lo que se sabe que la mayoría adopta modalidades integrativas, y estas dan cuenta de cierto eclecticismo.

Veamos entonces de que se trata:

Buscamos eclecticismo en el diccionario English and English:

"Como sistema teórico es la selección y combinación ordenada de los rasgos compatibles de las diversas fuentes, y a veces, de teorías y sistemas incompatibles; es el esfuerzo por encontrar los elementos válidos de todas las teorías y doctrinas para combinarlas en un todo armónico. Hay que distinguir eclecticismo de la mera combinación asistemática y acrítica, cuyo nombre es sincretismo".

Es notable la confusión que ha circulado en nuestro medio con respecto a esta postura, y quizás por desconocimiento no se pudo diferenciar lo hecho irresponsablemente de aquello realizado científicamente.

Lo ecléctico es por naturaleza producto de un estudio sistemático, desde el cual se alcanza un nivel de integración que responde a ese estudio, lo sincrético por el contrario, es una mezcla atórica, asistemática, poco seria.

Para ser más precisos, observamos dos modos de integrar o ser eclécticos:

1.-Eclecticismo asistemático:

Integra procedimientos terapéuticos provenientes de distintas escuelas, según un criterio subjetivo, que no implica un marco conceptual que haga de eje a esa integración.

Hay dos sub-formas:

a.-Pragmatico: el criterio de selección de las técnicas es su eficacia.

b.-Relativista: el enfoque depende de cada paciente y de cada terapeuta relativo a cada problema y cada circunstancia.

2.-Eclecticismo sistemático:

Se selecciona o construye un modelo que de cuenta de una integración epistemológicamente válida. Los procedimientos terapéuticos deben ser coherentes con una línea teórica, y aunque los recursos provengan de distintos orígenes, son adecuados e integrados con congruencia en un marco conceptual, el cual hace de eje.

Así como los vertebrados precisan una columna desde la cual organizar su estructura, una modalidad integrativa sistemática elige una columna vertebral fundante y desde ella selecciona lo que integra.

Siendo objetivo de todo profesional de la ayuda el alcanzar metodologías de acciones eficaces, eficientes y adecuadas por una parte a distintos tipos de personas, y por otra a diferentes problemáticas, estos métodos deben sustentarse en un abordaje teórico que los contenga y explique.

A esta altura del conocimiento de nuestras disciplinas, sabemos que algunas formas de trabajo y algunos profesionales son más eficaces (ayudan mejor) para algunos problemas, motivos de consulta o consultantes, que otros que quizás lo son para otro tipo de personas y problemas.

Entonces:

- ¿porqué rigidizarse y querer aplicar –a modo de lecho de procusto- una sola metodología, o forma de abordaje similar para todos los casos?
- ¿porqué un profesional determinado se supone habilitado para todos los casos?
- ¿por qué cree que su teoría y método son universalmente válidos?

Sabemos también que se han realizado cerca de 4000 estudios metodológicamente aceptables acerca de la eficacia y de los efectos positivos de las distintas líneas de psicoterapia y counseling, que pueden resumirse en nueve afirmaciones:

1.-La ayuda es eficaz. Consultantes tratados y comparados con otros que no lo han sido, demuestran que los problemas y padecimientos que remiten por si mismos y naturalmente en aproximadamente dos años, una buena psicoterapia o procesos de counseling los hace desaparecer en un lapso de once semanas a cuatro meses, en promedio.

2.-La mejoría alcanzada en estos casos es estable en la mayoría de los consultantes, y comprobada con estudios posteriores a las altas.

3.-Algunas relaciones de ayuda producen efectos negativos, es decir empeoran.

4.-Todas las líneas investigadas tienen estadísticamente, en forma global, los mismos logros y fracasos. Ninguna es mejor que otra para todos los casos y personas.

5.-Algunas líneas son más eficientes y eficaces con algún tipo de problema y/o motivo de consulta.

6.-Algunas líneas son más eficientes y eficaces de acuerdo al tipo de persona del consultante.

7.-Hay counselors y terapeutas mas eficientes y eficaces que otros, independientemente de la línea a la que adscriban.

Se ha comprobado que un buen profesional de un determinado modelo de la ayuda es similar en sus actitudes a otro bueno de otro modelo, y muy distinto en ellas a uno menos bueno de la misma forma de trabajo.

Se ha observado que la capacidad de comprometerse empáticamente, de crear una relación cálida carente de amenazas y de ser congruente, son cualidades esenciales de todo buen profesional de la ayuda, en forma independiente de la teoría y práctica que adscriba.

8.-Un buen vínculo de ayuda implica una profunda relación emocional entre consultor y consultante, terapeuta y paciente, con una significativa dosis de esperanza de ambas partes en el éxito de la relación, así como la posibilidad de constatar cambios y transformaciones.

9.-El consultante o paciente es quien mas contribuye al éxito de su proceso o tratamiento. Aquellos que tienen mas facilidad de conectarse con su sensaciones y asociarlas cognitivamente son mas proclives a superar sus problemas y mejorar mas rápidamente.

Después de estas consideraciones acerca de la importancia de adherir en forma coherente a un modelo para instalarse en una relación de ayuda como profesional, luego de explicar que la práctica y la experiencia nos indican la necesidad de ser integrativos (eclecticos sistemáticos), en el sentido en que lo hemos denotado, nos abrimos a mostrar nuestro modelo.

EL ENFOQUE HOLISTICO CENTRADO EN LA PERSONA

Razones de este nombre.

En tanto seres hablados y hablantes, dados en un lenguaje com-partido, nominar es dar entidad de existente y fundar una identidad de pensamiento y acción.

¿Por qué Enfoque?

Porque da cuenta de un modo de dirigir la percepción por parte del profesional de la ayuda, sea terapeuta o counselor facilitador del Desarrollo Personal.

Enfocar es una particular manera de tratar un asunto, que consiste en procurar dar mayor nitidez al tema o situación que se intente abordar.

En este caso, facilita encarar en forma más selectiva la escucha y la acción.

Es por un lado una forma de concentrar la atención, y por el otro brindar una posibilidad de modelaje para el autoanálisis de nuestros consultantes, en tanto puedan aprender a centrarse en sí mismos (autoenfocarse).

Por otra parte, llamarlo Enfoque es apuntar no solamente a un abordaje de la ayuda, sino también a un modo de vincularse —consigo mismo y con los demás— que tiene por eje el alcance de grados mayores de profundidad en las relaciones humanas.

Cuando alguien enfoca algo es que pretende conocerlo a fondo, y en tanto profundo, implica llegar lo más lejos posible del punto de partida, es decir al fondo de la cuestión que se está tratando.

Enfocar, en una relación de ayuda, es entonces una modalidad metodológica de acercarnos al otro con todos nuestros sentidos, desde la experiencia organísmica, dispuestos a estar allí presentes, de persona a persona.

¿Por qué Holístico?

(Holístico proviene de la palabra griega Holos que significa totalidad e integración.)

Lo usamos porque implica una adhesión al paradigma holístico u holográfico de las ciencias.

Desde esta lectura se percibe la realidad construida como una interacción indivisible de sus elementos, y que solo a modo de estudio puede hablarse de ellos, en tanto el lenguaje hace un recorte simbólico atravesando la realidad.

Esta perspectiva no piensa que el todo es la suma de las partes, sino que en su delimitación como tal es en sí mismo más que aquello que lo integra, que a su vez posee en sí la cualidad del todo que es.

El Universo, el Mundo, el Hombre, es despliegue de materia, y esta discurre integrada en un sistema cibernético de funcionamiento del cual resultan distintas cualidades percibidas por el sistema humano y personal que somos.

Ser holístico es ser, sentirse ser y acercarse al otro con una intención totalizante, aún reconociendo la partición estructurante en la cual co-existe la persona mientras es un siendo camino al ser.

Ejercer desde un enfoque holístico es actuar enfocando, y saber que cada intervención profesional que realiza es total en sí misma, y seguramente produce un efecto en la totalidad del ser del otro y del nuestro, moviendo el sistema biopsíquico vincular que hemos construido en su absoluta complejidad.

Para ello, lo esencial de esta lectura es que se hace imprescindible disponer recursos múltiples de abordaje, que permitan acercarse de distintos modos a los diferentes niveles que presentan nuestros consultantes, sean estos recursos actitudinales y/o referidos a técnicas o modos distintos de abordaje.

En síntesis, trabajar holísticamente en pre-disponerse desde una mirada totalizadora de la persona, acercarse a la ayuda desde una lectura que tome en cuenta las distintas áreas de expresión del ser persona, y las multidimensiones de los problemas que presentan los consultantes, actuando desde una selección de los recursos más óptimos para la ayuda en cada caso.

Lo óptimo estará dado por la conjunción de la eficacia y eficiencia, es decir alcanzar la manera de:

- Σ Resolver los problemas de consulta.
- Σ Favorecer cambios y transformaciones positivas para la persona.
- Σ Facilitar el desarrollo personal (crecimiento y despliegue)

Se debe procurar alcanzar estos tres niveles —según cada persona— en el menor tiempo y costo posible.

Un enfoque holístico contempla una lectura múltiple hacia el bienestar del consultante.

¿Por qué Centrado en la Persona?

Porque toma como eje y columna vertebral la postura del Doctor Carl Rogers (Person Centered Approach) que hemos desarrollado anteriormente, en los tres niveles necesarios para considerarlo:

- el de los fundamentos o cosmovisión
- la teoría de la personalidad
- la metodología de abordaje.

Se enriquece a su vez con los aportes teórico-prácticos de autores del análisis existencial y la psicología humanística como Ludwig Binswanger, Rollo May, Jacob Moreno, Eric Fromm, Gardner Murphy, Fritz Perls, Ruth Cohn, Abraham Maslow, Eugene Gendlin, Gregory Bateson, Bradford Keeney.

Estar centrado en la Persona posee una doble inscripción:

- 1- Una elaboración de un modelo conceptual acerca de qué es Ser Persona.

2- Una forma de situarse ante el consultante.

A ambas nos hemos referido en el capítulo anterior, y podemos recordar el profundo énfasis que se hace en la persona, en su desarrollo y en las condiciones necesarias para ello, así como en una práctica en donde la persona es el problema y el problema es la persona.

Esta modalidad, si bien no descuida la importancia de la resolución del motivo de consulta, pone su principal énfasis en la facilitación del desarrollo personal.

Es, entonces, una teoría y práctica del cambio, pero más aún una forma de ayudar para la transformación personal.

Trabajar centrado en la persona es una manera de vincularse desde un marco actitudinal que genere encuentros profundos de persona a persona.

Por ello, si bien son necesarios los distintos recursos o modalidades de abordajes emergentes de diferentes praxis humanísticas, para favorecer el cambio y la resolución de problemas concretos, la actitud desde la cual nos relacionamos (empatía, congruencia y aceptación incondicional) es la fuente generadora del estar presente con/junto al otro.

Decíamos entonces:

Enfoque Holístico Centrado en la Persona, razones de un nombre, una teoría y una práctica que responde a:

Una cosmovisión: Emergente del ideario humanístico, la filosofía existencial y el paradigma holístico/holográfico de la persona en el mundo y el universo.

Un modelo teórico: Basado en la psicología humanística como entorno general, y el Enfoque Centrado en la Persona como eje o columna vertebral.

Una modalidad de abordaje: Sustentada en un Enfoque multidimensional, ecléctico, sistemático, humanístico integrativo. La integración de distintos modos de abordajes, metodologías terapéuticas y técnicas se realiza desde una lectura epistémica congruente y adecuada, tanto al estilo y formación profesional, como a las características del consultante (motivo de consulta-personalidad-autorecurso-posibilidades de cambio-condiciones internas-necesidades- motivación, etc.)

SINTESIS CONCEPTUAL E HIPOTESIS BASICAS

“Los hombres no se perturban por causas de las cosas, sino por la interpretación que de ellas hacen”

Epícteto

“Una nueva manera de percibirse posibilita una forma más adecuada y placentera de estar y ser en el mundo”.

Andrés Sanchez Bodas

El Enfoque Holístico parte de un supuesto obvio, el que la persona es un ser vivo, y como tal:

1.- Tiende a crecer, desarrollarse y morir (Tendencia Actualizante de Carl Rogers), como cualquier ser vivo que procura el desarrollo de sus potencialidades inherentes, en y a través de un medio que puede o no facilitarlo (condiciones necesarias para la vida).

Esta condición está genéticamente determinada.

2.- Posee necesidades vitales propias de su especie, y en tanto ellas, la Tendencia Actualizante se transforma en Autoactualizante, siendo la noción de sí mismo/sujeto de sí la que regula esta pulsión. Esta condición está atravesada por la socialización.

3.- Se organiza como especie propia con cualidades que lo definen, las cuales emergen de su constitución cerebral diferenciada de otros animales, poseyendo el valor agregado de la corteza cerebral superior o neocórtex, el cual posibilita a la persona que somos poseer:

3.1.- Autoconciencia, autoreconocimiento, noción de sí mismo, de mí y de yo, sujeto de sí mismo co-construido en el lenguaje y la conversación.

3.2.- Capacidad de pensar y significar sus emociones y sentimientos

3.3.- Capacidad de instrumentar y seleccionar sus funciones racionales, sensaciones e intuiciones.

3.4.- Posibilidad de ser en el amor y la convivencia.

4.- Desde estas cualidades emergen modos inevitables de ser en el mundo que regulan su existencia y brindan su impronta humana, aquellas que lo definen como especie:

4.1.- Sabe que va morir –conciencia de finitud- angustia existencial

4.2.- Está condenado a la libertad, a elegir y decidir.

4.3.- Enfrenta existencialmente sus miedos y temores

4.4.- Tiende al Descentramiento y la Desarmonía experiencial.

4.5.- Toma conciencia de su responsabilidad.

4.6.- Se hace cargo de sí mismo a través de la voluntad.

4.7.- Se sabe en permanente interdependencia (con-desde y en los otros).

4.8.- Está, y es en el mundo en el permanente presente que vive su existencia.

Desde estas improntas reguladoras de su existencia la persona es confrontada desde su vida fetal con la necesidad de un otro que lo contenga.

Su nacimiento inmaduro lo obliga de precisar de otros para sobrevivir, y a posteriori, en la socialización para insertarse en el grupo social al cual es arrojado.

La perspectiva de saberse conciente, e inevitablemente parte de un proceso vital, que tiene a su propia muerte como un hecho innegable, lo coloca ante el absurdo del ser hacia la nada o el todo.

Hablamos de absurdo en tanto es la vivencia generadora de la angustia existencial, el miedo, el temor, el desgarró, la desesperación y el vacío.

Condenado a una “natural” antinaturalidad, en tanto su ser natural es romper con la armonía de la naturaleza, hace de su desarmonía experiencial un aspecto clave de la existencia.

Para poder constituirse en un sujeto de sí mismo es instalado en la experiencia de un quiebre, en donde el yo se estructura desde y con el afuera otro, produciendo una ruptura en la cadena experiencial básica radicada en la mismidad del mi.

Este atravesamiento de la natural noción de mi —basada en las vivencias corporales primarias—, por la relación socializante que construye un yo —basado en experiencias secundarias—, produce una hendidura constitutiva de la persona humana, denominada por algunos autores la “falla básica”.

El hecho de ser un Ser en otros es alejado del mi mismo para lograr una noción de sí mismo que integra aspectos yoicos (sociales) con los mismicos (experienciales), confluyendo en el ser sujeto que deviene de ser lo que es como persona.

El inevitable atravesamiento de lo experienciado y lo socializado nos hace ser sujetos de si mismos.

En tanto este desdoblamiento de la autopercepción, el ser humano permanece instalado en un mundo partido y desarmónico que genera deseos y motiva una búsqueda -casi siempre fallida- de la armonía o totalización.

Estas amenazas experienciales determinan la otra cara de la moneda, aquélla que paradójicamente implica la libertad.

El ser humano es el único ser vivo que no está totalmente determinado por sus esencias biológicas, sino que puede autoconstituirse (aún por medio de la dependencia), siendo existencia fluyente más que esencia rígida.

Su eterna paradoja es que no puede desligarse de la posibilidad de elegirse, y en esta perspectiva se incluyen la voluntad y la responsabilidad, como acciones necesarias para ser persona en el mundo.

5.-Desde la necesidad vital de ser persona emerge su organización y estructura.

5.1.- Nace en un mundo preestablecido, con una historia y normatividad social, a la cual, en principio, debe adaptarse creativamente para subsistir y más tarde regular su inserción más menos obediente, más menos desobediente a las construcciones personales.

5.2.- Nace desde una historia de la especie que lo condiciona (organismo de ser humano) y que lo compele a una búsqueda vital propia.

5.3.-Este organismo es una totalidad experienciante, que posee para su intercambio con el entorno una forma interaccional pre-definida.

5.4.- La persona es inevitablemente un vínculo.

5.5.- El sistema de interacción vincular está constituido por un sistema nervioso, cerrado en su organización y estructura, y un organismo de contacto con el medio (piel y órganos de los sentidos).

5.6.- La piel y los sentidos son receptores y efectores en la relación.

5.7.- El sistema nervioso es un sistema cerrado que responde según su forma organizacional. En tanto su evolución en/con cerebro superior produce la posibilidad de un autoconocerse y autoreferirse.

5.8.- En tanto la autoconciencia, si las condiciones en las cuales transcurre su vida son minimamente humanas, se hace persona.

5.9.- Estas condiciones están relacionadas con el “clima afectivo” de contención y cuidado que reciba el niño en sus primeros años de vida.

Cuando más es aceptado tal cual es en sus propias vivencias, emociones y pensamientos, es más probable que pueda ser mejor persona para sí mismo y los demás.

El *imprinting* emocional inicial es un factor clave para ese desarrollo, y la posibilidad de ser recibido con empatía e incondicionalidad por el otro significativo reforzará su crecer y desarrollarse como persona,

Relacionando los elementos mencionados en 4.- (improntas existenciales) y los dichos en 5.- (organización y estructura), podemos mencionar la importancia de aquellos vínculos sanantes para afrontar la difícil tarea de estar y ser en el mundo.

6.- Desde su ser vivo, con particular impronta existencial y un funcionamiento estructurado y organizado de tal manera que hace de sí mismo un organismo personal, vemos que:

6.1.- Posee un Mi (yo primario-motivación propia (pulsión primaria

6.2.- Adquiere lenguajes (gestual-verbal simbólico).

6.3.- Construye su Yo en-con-desde otros (pulsión secundaria).

6.4.- Con-vive en el lenguaje compartido con el semejante (lenguajea).

6.5.- Su potencial primario (pulsión vital o tendencia actualizante de Rogers) es regulado en la organización convivencial donde se estructura la noción de sí mismo (tendencia autoactualizante)

6.6.- La autoactualización define el desarrollo de su ser persona.

6.7.- Los ejes de este desarrollo son dos: crecer y desplegarse.

6.8.- Crecer es procesar progresivamente la potencialidad primaria tanto biológica como socio cultural, superando paulatinamente las necesidades de deficiencia que A. Maslow ordenó y definió como: Fisiológicas, de seguridad, de amor y de pertenencia, y de atención.

Siendo éstas de carácter natural, preestablecidas por la especie humana y su estructura, hay que agregar aquéllas que, si bien genera cada cultura y sociedad, son vividas como esenciales para la vida en el momento en que cada uno existe. A estas últimas las denomino de Deficiencia Socializada.

6.9.- Desplegarse es expresar concretamente el desarrollo personal, apunta a recorrer el camino de las llamadas por Maslow necesidades de crecimiento. Algunas, del largo listado del autor, son: Verdad, modestia, belleza, justicia, perfección, totalidad, simplicidad, singularidad. Es en éstas donde se visualiza mucho más la influencia de cada regulación social, en su normatividad, valores, moral, ética y costumbres.

6.10.- Se crece y se despliega desde sí con otros.

6.11.- La impronta del devenir humano es una co-construcción en un interjuego holístico-sistémico- cibernético, autopoietico (autorregulado):

6.11.1.- Entre el sistema nervioso y los organismos de contacto con el medio.

6.11.2.- Desde su lectura perceptual simbólica significa la experiencia sensible, y la convierte en experiencia personal, remarcando la intencionalidad humana.

6.11.3.- La organización del Mi (noción de sí mismo primaria) y la construcción del Yo (noción de sí mismo secundaria), resultan en un ser sujeto-persona en el mundo.

6.11.4.- Desarrollo de los móviles existenciales, en la inter-intra relación mi-yo.

6.11.5.- Mayores o menores grados de concordancia o disonancia en la percepción de la experiencia

6.11.6.- Mayores o menores grados de obediencia y desobediencia a las construcciones sociales preestablecidas.

6.11.7.- Autocontacto valorativo en la convivencia que produce mayor o menor autovaloración o autoestima.

6.11.8.- Accionar de conductas, comportamientos, propuestas y respuestas de y a los otros en su estar en el mundo social.

7.- Siendo un organismo personal, se instala en el mundo.

Es y está en el mundo como característica que lo define.

El ser humano forma un “campo”-que Maurice Merleu-Ponty define como quiasma-, dentro del cual se entrama con las cosas y los otros.

Dicho de otro modo, no se está junto a las cosas, sino con y en las cosas que hacen el mundo, siendo éste también una construcción dentro de esa relación.

Desde Martin Buber, podemos observar el carácter dialógico de los vínculos ser humano-mundo, donde las correspondencias inevitables se dan en relaciones duales/polares llamadas yo-tú, yo-ello, y una síntesis superadora tal como es el *Encuentro*.

Poseemos la posibilidad de con-vivir en relaciones de más/menos bien-estar y/o más/menos mal-estar en y con el mundo, circulando la desarmonía experiencial, procurando la totalización.

Veamos:

7.1.-Convivir en y desde el bienestar –es decir, en el siendo respetado y valorado empática e incondicionalmente- facilita el desarrollo y posibilita el crecimiento y despliegue.

7.2.-Convivir en y desde el malestar –es decir, en el siendo valorado en forma condicional- facilita la contracción del despliegue y produce sufrimiento. El desarrollo se estanca, aparecen, se sienten y perciben problemas que no se pueden resolver y/o síntomas.

7.3.-Sufrir dándose cuenta es también parte de la condición humana. La percepción significativa del phatos ocupando un espacio y un tiempo que perjudica a la persona tiene dos respuestas posibles:

- a- intentar resolverlo solo.
- b- pedir ayuda profesional.

Ambas posibilidades están vinculadas con las características de personalidad en relación al nivel de desarrollo y a la intensidad del sufrir del cual se tenga autocontacto.

7.4.-Se pide consulta, entonces, cuando hay incomodidad experiencial, debida a la percepción de disonancias e incongruencias entre:

- *El mí y el yo en la experiencia intrasubjetiva (autocontacto).
- *El mí y el yo en la relación con el mundo (valoración externa).
- *El mí, el yo y la experiencia (confusión de identidad).
- *El mí y el yo ideal (narcicismo).
- *El mí y el ideal del yo (alejamiento de sí mismo).
- *El mí y el falso yo (crisis de identidad).

Se consulta cuando el mí contacta con algún grado de alienación, produciendo un estado de ansiedad que genera defensas rígidas.

7.5.-En función del mal-estar en el mundo, es cuando observamos la génesis de conductas defensivas generadas por vivencias de amenaza a las condiciones de valor instituídas en la construcción del sujeto persona.

7.6.-Vivencias y experiencias percibidas como reales y peligrosas para la permanencia equilibrada del mí, invaden el sistema organísmico.

Este como tal reacciona para preservarse, y provoca las incongruencias y /o disonancias antes mencionadas, en forma de círculo defensivo vicioso.

7.7.- La tendencia actualizante busca su expresión y camina la cornisa de conductas a veces bizarras, a veces satisfactorias y otras no.

Cuando no se alcanzan los círculos virtuosos de crecimiento y despliegue, la pulsión vital procura resolver circulando sin salida en intentos fallidos.

En síntesis:

Si la persona percibe alteraciones, sintiéndose más ansiosa de lo que puede tolerar, u observa que realiza actos que lo perjudican, a sí mismo o a otros, y si tiene conciencia de que es responsable de lo que hace o le pasa: pide ayuda.

CONDICIONES y OBJETIVOS DE LA AYUDA PERSONAL

La posibilidad de ser ayudado es una condición existencial de la persona, en tanto si ha sobrevivido es porque ha recibido algo del otro significativo, así como en distintas fases de su crecimiento, desarrollo y socialización, ha habido algún nivel de ayuda.

Una relación de ayuda profesional se establece cuando se alcanza la interacción e integración de dos motivaciones :

*La del/los consultante/s y/o paciente/s, desde el contacto con la necesidad de recibirla, la motivación para el cambio y la transformación, el grado de desarrollo personal, la posesión de menores o mayores autorecursos y la incidencia del ambiente significativos.

*La del/los counselors o consultor/es y/o terapeuta/s, desde el contacto con las ganas de brindarla, la adecuada predisposición actitudinal y una formación profesional sólida puesta a la disposición del otro.
Implica un compromiso recíproco, con el consentimiento mutuo de los actores del vínculo terapéutico, en el cual actúan factores de nivel cognitivo y emocional.

Quien pide ayuda es porque se siente incompetente para resolver el problema, y posiblemente frustrado en sus intentos de hacerlo.

Quien pide ayuda busca a alguien que presupone competente para ayudarlo, deposita su confianza y entrega su intimidad como puede.

Quien brinda ayuda precisa generar una relación en la cual el clima vincular posibilite la emergencia de los autorrecursos del consultante, fuente de los verdaderos y permanentes cambios.

Quien brinda ayuda debe utilizar sus actitudes y recursos técnicos y metodológicos para que el consultante:

Σ Se conecte mejor consigo mismo, cognitiva y corporalmente.

- Σ Se autoexplore desde actitudes autocríticas y responsables.
- Σ Se autoescuche en la presentación de sus problemas, conflictos y síntomas.
- Σ Se autoperciba más adecuadamente en la exploración y valoración de sus conductas, comportamientos y pensamientos.
- Σ Se auto-con-mueva, exprese y movilice emociones.
- Σ Descubra sus contradicciones experienciales.
- Σ Abra la percepción posibilitando reconfiguraciones.
- Σ Revise sus constructos cognitivos y emocionales.
- Σ Alcance una positiva desconcientización de lo concientizado.
- Σ Se reorganice desde un lugar diferente, modificando el modo de autovaloración.
- Σ Adquiera nuevos conocimientos sobre sí mismo y la realidad, procurando llenar los hiatos o puntos oscuros que dificultan su vivir.
- Σ Se acepte mejor a sí mismo.
- Σ Se permita ser más creativo.
- Σ Revise y reactive su sistema relacional de convivencia.

- Σ Produzca los cambios y transformaciones necesarios.
- Σ Posibilite que estos cambios se integren desde la autopercepción y confluyan en conductas reales/concretas que induzcan un desarrollo responsable del consultante, en tanto sujeto con otros.
- Σ Logre un nivel de crecimiento y despliegue de sus potenciales que lo conformen, y elabore proyectos viables que lo coloquen en el camino de la autoactualización hacia la autorealización.

Comprendiendo a la autoactualización como un camino que se transcurre y la autorealización como una meta, estos son los objetivos, finales y más profundos que procura el Modelo Holístico Centrado en la Persona, en tanto métodos para la ayuda terapéutica, y más aún, como una filosofía en relación.

DESARROLLOS DE LA PERSONA AUTOACTUALIZADA

Cuando una persona se instala en el camino mencionado alcanza el siguiente desarrollo de su persona:

- Σ Una percepción más clara y eficiente de su realidad.
- Σ Vive orientado y organizado.
- Σ Mayor apertura a la experiencia.
- Σ Capacidad de cambios y transformaciones.

- Σ Tiene ilusiones y utopías, pero establece metas realistas, acordes con sus posibilidades, sabiendo sus limitaciones.
- Σ Sabe frustrarse y volver a comenzar sus búsquedas.
- Σ Está en pleno contacto con sus emociones y vivencias corporales.
- Σ Se compromete desde algún lugar con la realidad social.
- Σ Es sensible en la interacción con los demás.
- Σ Es congruente en su sentir-pensar-hacer.
- Σ Alcanza mayores niveles de espontaneidad y expresividad.
- Σ Recupera su creatividad.
- Σ Logra ser potente, superando la impotencia y la omnipotencia.
- Σ Posee poder sobre sí mismo, y no desea tenerlo sobre los demás.
- Σ Tiende a las relaciones dialogales y no de convencimiento.
- Σ Sabe poner límites democráticos.
- Σ Se libera de prejuicios.
- Σ Aprende a resolver problemas y pone a disposición del otro sus propios recursos.

- Σ Tiene bastantes claros sus objetivos de vida, se compromete con ellos desde acciones concretas.
- Σ Está abierto a lo nuevo y cambiante del vivir.
- Σ Vive relativamente satisfecho en estado de equilibrio inestable, motivado para ser cada vez mejor persona.

METODOLOGIAS PARA LA AYUDA- NUESTRA PERSPECTIVA HOLISTICA

La Autorrealización será aquella que cada uno crea alcanzar, sabiendo de su incompletud reconociéndola y sintiéndose satisfecho de ser quien es, cómo es y cómo está instalado en el mundo de y con los otros.

Las personas que nos consultan no son para nosotros enfermos, sino seres que piden ayuda porque sus objetivos están turbados, tienen malestares que les impiden sentirse libres.

Sus sentimientos y conductas, comportamientos y pensamientos, se les imponen como no deseados, es entonces que su modo de ser y estar en el mundo es insatisfactorio.

Nuestra finalidad es, siguiendo los objetivos anteriormente citados, generar contextos que brinden posibilidades de resignificación y cambios constructivos.

Sabemos que existe un principio de lo vivo que es la capacidad de autocorrección y autopoiesis.

Hemos comprobado que desequilibrando el equilibrio que produce el malestar, la persona encontrará con nuestra ayuda un nuevo camino y/o forma más favorable para sí misma.

Nuestra tarea es la de ser catalizadores comprometidos desde una actitud comprensiva, y poseer una serie de recursos metodológicos que faciliten el camino de autocorrección.

Sabemos que lo técnico debe estar subsumido a lo relacional.

Hablamos anteriormente de los resultados de las investigaciones sobre eficacia y eficiencia en los tratamientos terapéuticos, y de las nuevas afirmaciones sobre “lo curativo”, casi todos apuntan más a la interacción vincular entre las partes que participan dentro de una relación de ayuda, que al método.

Hemos definido una postura integrativa, ecléctica sistemática como eje epistemológico de nuestro modelo de y para la ayuda, delimitamos características del desarrollo y despliegue lo humano, y llegamos a preguntarnos porque alguien pide ayuda, ahora haremos una breve síntesis del camino metodológico que debe tomar un counselor o consultor que adscriba al Enfoque Holístico Centrado en la Persona:

Σ Colocarse ante el consultante desde una posición de escucha y lectura de orden fenomenológico, es decir: estar presente plenamente, con toda su persona.

- Σ Predisponer el marco actitudinal en congruencia con la persona que cada uno es, ser lo más auténtico posible, manteniendo una distancia óptima que permita la diferenciación de roles.
- Σ Procurar generar una relación empática vincular (centrada en el vínculo, teniendo cuidado de la identificación)
- Σ Aceptar incondicionalmente al otro.
- Σ Promover una relación desprovista de amenaza, evitando en adecuada medida evaluaciones valorativas e interpretaciones técnicas que puedan percibirse como cosificantes o manipulatorias.
- Σ Estar atento tanto al lenguaje verbal como al corporal de los intervinientes en el vínculo de ayuda, incluido él mismo.
- Σ Centrarse en la persona, sin descuidar el problema de consulta.
- Σ Procurar comprender al consultante como integrante de un sistema relacional histórico y presente.
- Σ Tomar en cuenta los datos de la historia, pero estar más centrado en el presente y el futuro, en tanto estos últimos son los que resignifican el pasado.
- Σ Incluir, cuando se lo vea necesario, a las personas relacionadas con la problemática del consultante, evitando realizar una tarea individualista que enquistee al consultante en un camino cerrado o “círculo vicioso narcisista”.

- Σ Utilizar recursos verbales emanados de la teoría y técnicas del Dr. Carl Rogers, a saber: reflejos simples, de sentimiento, elucidatorios y confrontaciones, no como técnicas sino como chequeo de percepciones mutuas, ya explicitados en nuestro apartado sobre el ECP.
- Σ Desde el centramiento en la persona y con el marco actitudinal adecuado, incorporar la posibilidad de otras formas verbales, tales como:
 - Σ Silencio empático
 - Σ Preguntas abiertas
 - Σ Clarificaciones
 - Σ Confirmaciones o rectificaciones
 - Σ Señalamientos
 - Σ Recapitulaciones
 - Σ Metáforas
 - Σ Suaves directivas a modo de comprobación experimental

También y de ser necesario para facilitar los procesos puede utilizar recursos integrativos complementarios, como otro modo de chequear percepciones con su consultante.

Debemos recordar que la metodología del ECP es un chequeo verbal de percepciones centrado en la persona del consultante, lo que propone este modelo es enriquece ampliando el modo de chequear.

Estos deben buscarse dentro de la coherencia epistemológica que nos ofrecen como recursos otras formas de ayuda del Humanismo:

- Σ Recursos gestálticos desde Joseph Zinker o autores afines.
- Σ Recursos psicodramáticos morenianos.
- Σ Recursos sistémicos humanísticos (V. Satir, C. Whitaker).
- Σ Recursos imaginarios: ensueño despierto y visualizaciones.
- Σ Recursos de bioenergética y/o biosíntesis.
- Σ Recursos de las distintas prácticas y terapias corporales (Counseling Psicocorporal)
- Σ La focalización o Focusing de Eugene Gendlin.
- Σ Arteterapia de Nathalie Rogers.
- Σ Musicoterapia.
- Σ Trabajar los sueños desde una perspectiva humanística donde se realiza una co-construcción de su interpretación, y que puede enriquecerse con lo gestáltico y psicodramático.
- Σ Yoga

- Σ Masajes
- Σ Meditación
- Σ Lectura de libros
- Σ Comentario de películas
- Σ Otros que surjan de la formación de cada profesional que se proponga trabajar desde este enfoque, siempre y cuando se los integre desde una perspectiva ecléctica sistemática.

La implementación de estos recursos siempre conllevan el marco actitudinal fundante, por lo tanto no son intrusivos para los consultantes, ni aceleran los procesos, sino que los facilitan al ser puestos a disposición y libre elección por parte de los mismos.

No se pretende que un counselor profesional aplique todas estas formas u otras, pero si que conozca una manera de trabajar centrado holísticamente en la persona del consultante.

En ella se toma en cuenta toda forma que haya comprobado algún nivel de eficacia y eficiencia en su procedimiento, integrándola en una modalidad que acompaña al consultante y le ofrece distintos modos de acercarse mejor a sí mismo.

Se sabe que cada profesional ayuda mejor con el o los recursos que más coinciden con su forma de ser y hacer, es decir, aquellos que más concuerdan con el marco actitudinal que se elija para trabajar.

Forzarse a aplicar los que son distantes a su estilo reduciría su eficacia y generaría una vinculación contraproducente con la persona que consulta.

Poseer más posibilidades de ayuda, aun cuando no se las utilice, nos hace más abiertos a la promoción de cambios y facilitación del desarrollo.

Integrarse desde un enfoque holístico es adquirir una visión más amplia para el encuentro terapéutico, tanto de sí mismo, como profesional de ayuda, como del /las personas que nos consultan.

Integrarse como counselor, es hacerlo como persona, y en tanto podamos adquirir una variedad de conocimientos que nos amplifiquen la percepción, y nos brinden seguridad en la escucha, quizás podremos entregarnos a las relaciones de ayuda desde un lugar de encuentro (confluencia de conciencias), donde dejemos libre a nuestra intuición y nos dispongamos a ESTAR PRESENTE.

EN SINTESIS: debemos procurar:

- Σ Abrir nuestra percepción a un modelo holístico multidimensional.
- Σ Disponer de nosotros para la escucha.
- Σ Aplicar modalidades congruentes con nosotros como personas.
- Σ Generar un espacio, un lugar, un modo de encuentros terapéuticos.
- Σ Posibilitar conversaciones profundas en convivencias respetuosas.
- Σ Estar presente lo más íntegro posible, de persona a persona.

Un profesional del Counseling que se instala en esta modalidad trabaja para el cambio, la resolución de problemas, el desarrollo personal y sea habilita para facilitar despliegue de potenciales, en tanto se centra en la demanda de ayuda de su consultante con una disponibilidad abierta para la ayuda en sus diversos niveles.

Las observaciones de cómo trabajan los Counselors argentinos realizadas en los Foros, Jornadas, Encuentros y Congresos nacionales e internacionales de Counseling, nos muestra que el 90 % utilizan este modelo.

El Enfoque Holístico Centrado en la Persona parece dar cuenta de la práctica del Counseling en nuestro país.

BIBLIOGRAFIA

Sánchez Bodas, Andrés: El Enfoque Holístico Centrado en la Persona, Editorial LEA, 2006

CAPITULO 4

INVESTIGACION SOBRE PROCESOS DE COUNSELING

Esta profesión tiene en el exterior una importante trayectoria de procesos de investigación, desde los cuales se ha logrado corroborar su eficiencia y eficacia en las distintas áreas de acción y/o especialidades.

En nuestro país, ha sido necesario el paso de los años para poder encarar una investigación seria sobre su proceder, y de eso se trata este capítulo, de presentar la

primera que se ha realizado, siendo por lo tanto un agregado importante a este texto que como dijimos al comienzo esta en su quinta edición.

La misma fue realizada por el Equipo Asistencial de Holos San Isidro, Provincia de Buenos Aires, Republica Argentina, en su Centro para el Desarrollo Humano (EPOGE).

Este Centro fue creado en 2003 con la idea de sumar una Institución de Servicios Integrales de Counseling, y el equipo está constituido por egresados de la Escuela de Formación que tenemos en Holos San isidro.

En el mismo tenemos actividades relacionadas con el Counseling Organizacional, Educacional y Asistencial, desde las tres áreas abordamos problemáticas de Empresas, Instituciones Educativas, y atendemos consultantes en sus distintas variables de consulta.

La investigación que presentamos esta vinculada a esta última prestación, y surgió desde la idea de que ya era tiempo de realizarla, aprovechando una buena cantidad de consultantes de los cuales tenemos un registro completo de sus procesos.

Por otra parte y en función del 37 Congreso Internacional de nuestra disciplina realizado en Buenos Aires en 2005, pudimos tomar contacto con el Grupo de Investigación de la IAC (International Association Counseling) los cuales compartieron con nosotros una encuesta que realizan sobre la Percepción de los Clientes y sus Counselors acerca de los procesos de ayuda.

Realizamos dicha Encuesta a nuestros Consultantes y sus Counselors, y la integramos a los registros que veníamos sosteniendo, de esa unión surgieron los resultados que podrán leer.

Por otra parte, nos motivó el hecho de que nuestro principal mentor ideológico, Carl Rogers, fue un profundo humanista que creyó muy importante que se investigue acerca de la eficacia y eficiencia del modelo de ayuda que creó. De hecho, la mayoría de sus hipótesis de trabajo fueron convalidadas por la experimentación.

Esto fue posible porque no se trató de una teoría pura, sino mixta, es decir compuesta de “enunciados puente”, siendo aquellos que sirven para unir lo que se hace con lo que se piensa que se debe hacer para que pase lo que uno quiere que pase. A esto también se le denomina en epistemología del conocimiento: reglas de correspondencia, y en nuestro caso se trata del hecho o acto asistencial en si mismo, las técnicas y actitudes utilizadas, y el objetivo de la ayuda.

Las hipótesis del ECP responden a esta exigencia en tanto su creador decía por ejemplo: que había que crear un determinado clima “para que” el consultante se comunicara mejor.

El clima actitudinal es una hipótesis teórica, y el “para que” una regla de correspondencia, que funciona prácticamente si se puede probar que de esa manera el consultante mejora la comunicación dentro de la relación de ayuda.

Nuestra disciplina y su metodología de ayuda, favorecen la tarea, en tanto cuentan con variables de análisis plausibles de ser investigadas de una manera concreta y

mensurable, dado que también poseen en sus objetivos teorías y métodos que pueden corroborarse por la mencionada regla de correspondencia.

Obviamente nos referimos a procesos de ayuda que han sido registrados en su devenir, y no a aquellas hipótesis de tinte más filosófico que son fundamentales pero por ahora muy difíciles de comprobar.

La no directividad (esencial en nuestro modelo) como postura de ayuda, las actitudes (marco actitudinal necesario) en la Escucha, el chequeo de percepciones (reflejos y otras modalidades), si bien no aparecen por ahora reflejadas en la muestra, están implícitas en la metodología desarrollada por nuestro equipo de counselors.

Debemos agregar que la formación que posee nuestro equipo no esta solamente basada en el Enfoque de Carl Rogers, sino en el modelo que he creado y denominado Enfoque Holístico Centrado en la Persona, y al cual han podido acceder si han leído el capítulo anterior.

EL EQUIPO DE COUNSELORS

El mismo esta constituido por egresados de nuestra institución con un promedio de ejercicio profesional de 12 años.

Counselors: Maria Teresa Martinez- Marina Murdoch- Oscar Passanissi- Maria Figueroa- Mabel Candia- Enrique Berni- Daniel Weledniger- Victoria Dussaut- Elba Fort- Judith Horvath.

Equipo de Admisión: Lic. Andrea Eppinger- Counselors Claudia Berneman y Mónica Adahir

Coordinación de Equipo: Counselor Claudia Berneman

Supervisión General: Lic. Andrés Sánchez Bodas

TIPO DE INVESTIGACION

La hemos dividido en dos grandes aspectos, a través de los cuales podemos avanzar sobre diferentes instancias de los procesos de ayuda.

El primero básicamente estadístico, apunta a investigar **resultados de los procesos**, eficiencia y eficacia del Counseling Humanístico, momentos de tránsito de los consultantes, etapas según el EHCP y otros ítems que se observan.

El segundo más cualitativo, aunque también procedimos a cuantificarlo desde porcentajes que muestren sus resultados, se dirigió hacia la **Percepción de Consultantes y Counselors**, en relación al vínculo de ayuda. Para ello seleccionamos ítems, con ellos hicimos una encuesta anónima (para facilitar la libre expresión de ambas partes), que pregunta acerca de que ha sido favorable o desfavorable en la relación, episodios importantes, y cuales de una serie de variables son las más reconocidas como facilitadoras de la ayuda.

Para este análisis sobre las mutuas percepciones consultante consultor, acerca de proceso que fue o esta siendo llevado a cabo, contamos con la inestimable colaboración del Research Group de la IAC (IRTAC), es decir del grupo de investigación de la Asociación Internacional de Counseling que hemos mencionado al inicio del capítulo.

PRIMERA PARTE:

RESULTADO DE LOS PROCESOS

Características de la muestra

Tomamos **376 consultantes** atendidos por nuestro equipo, de los cuales contamos con 280 mujeres y 96 varones.

Items elegidos:

La selección resultó de un trabajo preliminar acerca de cuales eran las variables plausibles de ser tomadas en cuenta y medidas

Todos lo ítems que observarán fueron procesados a través de una planillas donde se volcaron los datos solicitados.

La mayoría de ellos son obvios y no necesitan ninguna explicación, de su lectura se observan claramente los resultados, tanto en cantidad como en sus porcentajes.

.Unos pocos requieren aclaraciones, veamos:

Evaluación de los procesos:

En los procesos que han culminado o que continúan, las evaluaciones que se observan remiten a opiniones compartidas explícitamente entre consultor y consultante.

El favorable o desfavorable: Resulta de ese compartir la experiencia.

En las deserciones: El consultante dejó de concurrir, sólo cuenta la opinión del Counselor, pudiendo en algunos casos derivarse en favorable, según el profesional, en tanto si bien no estuvo de acuerdo en que el consultante dejara de concurrir, su evaluación del proceso interrumpido era buena hasta ese momento.

Resultados de los procesos:

Consideramos como **Culminados** aquellos procesos que terminaron favorablemente, tanto para el Counselor como para su consultante

La variable **Continúa** alude a procesos que en el momento del corte de la investigación (Octubre 2004) estaban en consulta.

La variable **Deserciones** alude a dejar de concurrir al proceso de ayuda sin la anuencia del Counselor.

DAVI:

Es una sigla que refiere a las etapas que el Dr. Carl Rogers concluyó en sus investigaciones sobre los procesos de ayuda desde el E.C.P., y que si bien escribimos sobre ellas en el capítulo sobre el ECP, vale un resumen recordatorio de las mismas, estas son:

Descripción (D): El Consultante comenta sus problemas, sus conflictos, habla de si mismo, y manifiesta el sufrimiento o preocupación.

Análisis (A): Refiere al trabajo en si con la temática o problemática de consulta. Se analizan y comparten las contradicciones experienciales, y se realizan la mayor parte de las intervenciones de ayuda.

Valoración (V): Espacio de la relación de ayuda donde se plantean las construcciones preceptuales, las motivaciones más profundas, y se plantea una revisión constructiva y superadora.

Integración (I): La integración es un modo que C. Rogers denomina al momento en que se alcanza el objetivo de la ayuda, y ambas partes del vinculo (Consultante y Counselor), comparten y coinciden en que el proceso esta logrando un resultado positivo **para ambos.**

Dividimos las variables en dos:

A: Procesos que culminaron

B: Procesos que continúan.

Los Counselors de nuestro equipo evaluaron cada proceso e indicaron en que etapa estaban cada uno de sus consultantes.

Motivos de Consulta:

Refieren al motivo inicial de consulta, aquel desde el cual se ponen de acuerdo Consultante y Counselor para comenzar su tarea.

Los **procesos de duración corta o media**, en su mayoría centraron la tarea en el motivo que se planteó, nos referimos al 44% de los casos.

Los **procesos largos** del 56%, si bien pudieron comenzado con el problema manifiesto, en su totalidad conllevaron hacia el desarrollo personal.

Veamos los resultados en las planillas siguientes:

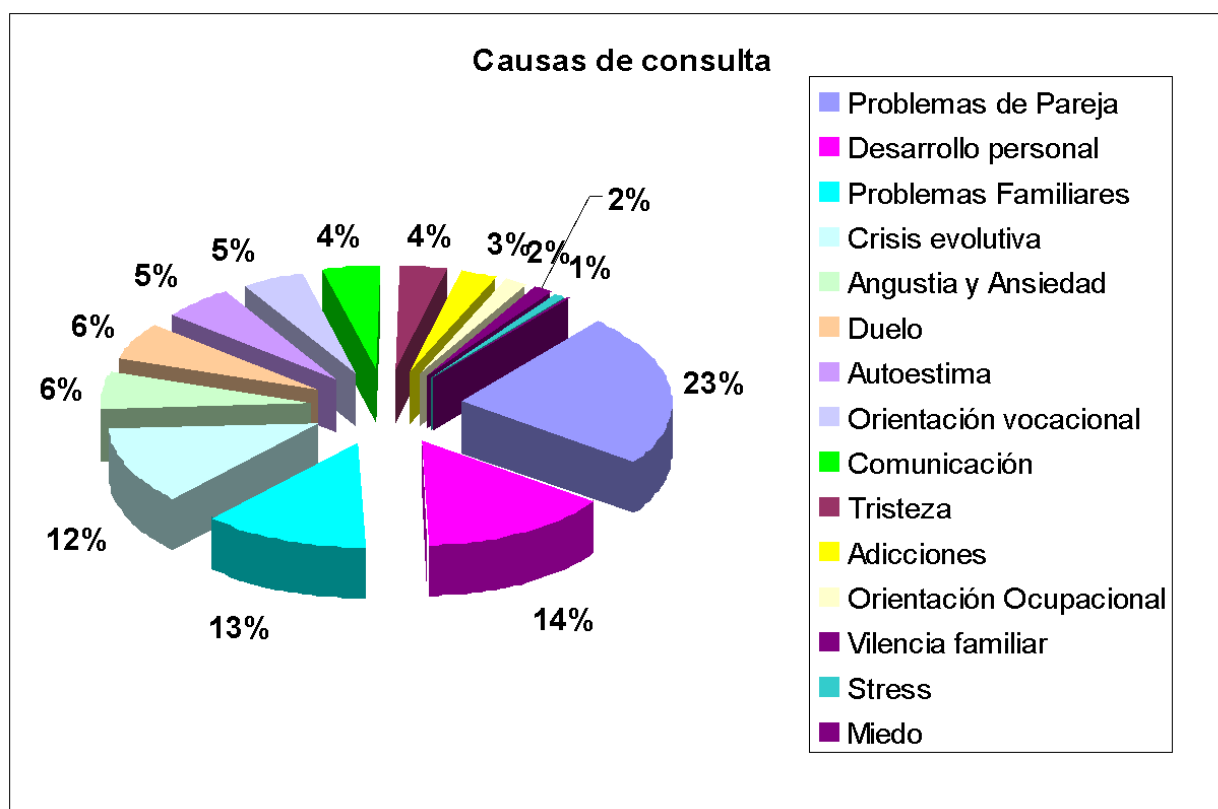
EDAD PROMEDIO	37 años	
Sexo	74%	Femenino
	26%	Masculino
Hijos	38%	2
	28%	3
	22%	1
	6%	4
	4%	5
	1%	6
Zona	74%	Norte
	14%	Capital Federal
	6%	Oeste
	6%	Sur
Estado Civil	49%	Casados
	33%	Solteros

	13%	Separados
	3%	Viudas
	2%	En pareja
Clase social	48%	Clase Media
	47%	Media alta
	4%	Baja
	1%	Alta
Estudios	43%	Terciarios
	39%	Secundarios
	18%	Universitarios

Ocupaciones	28%	Empleados
	27%	Profesionales
	19%	Estudiantes
	10%	Amas de casa
	7%	Desocupados
	4%	Docentes
	3%	Comerciantes
	2%	Empresarios
Evaluación de los procesos	88%	Favorables
	12%	Desfavorables
Resultado de los procesos	56%	Finalización
	24%	Continua
	20%	Deserciones
Duración	56%	Largo (promedio de 60 entrevistas/15 meses)
	22%	Corto (promedio 12 entrevistas/3 meses)
	21%	Medio(promedio 24 entrevistas/6 meses)
DAVI A (Procesos culminados)	40%	Valoración
	30%	Análisis
	30%	Integración

DAVI B (procesos continúan)	que	50%	Descripción
		30%	Valoración e Integración
		20%	Análisis y Valoración
Recursos/Métodos		88%	Enfoque Holístico centrado en la persona
		12%	Integración de recursos varios
Observaciones varias		8%	Derivaciones a otros profesionales
		3%	Mini

Motivos de consulta	Totales	Porcentajes
Problemas de pareja	89	23,70%
Desarrollo personal	55	14,60%
Problemas familiares	48	12,80%
Crisis evolutiva	45	12%
Duelo	22	5,90%
Angustia y ansiedad	22	5,90%
Autoestima	20	5,30%
Orientación vocacional	18	4,80%
Comunicación	16	4,30%
Tristeza	14	3,70%
Adicciones	10	2,70%
Orientación Ocupacional	7	1,90%
Violencia familiar	6	1,60%
Stress	3	0,80%
Miedo	1	0,30%
TOTAL	376	100%



Motivo de consulta	Femeni no	Porcentaje
Problemas de pareja	65	23%
Desarrollo Personal	42	15%
Problemas familiares	42	15%
Crisis Evolutiva	29	10,40%
Angustia y ansiedad	20	7,10%
Autoestima	17	6,10%
Duelo	16	6%
Comunicación	12	4,30%
Tristeza	12	4,30%
Orientación vocacional	11	4%
Adicciones	4	1,40%
Stress	3	1%
Violencia familiar	4	1%
Orientación ocupacional	2	0,90%
Miedo	1	0,50%
TOTAL	280	100%

Motivo de consulta	Masculi no	Porcentaje
Problemas de pareja	24	27%
Crisis Evolutiva	16	16%

Desarrollo Personal	13	14%
Orientación vocacional	7	7%
Adicciones	6	6%
Duelo	6	6%
Problemas familiares	6	6%
Orientación ocupacional	5	5%
Comunicación	4	4%
Autoestima	3	3%
Angustia y ansiedad	2	2%
Tristeza	2	2%
Violencia familiar	2	2%
Miedo		
Stress		
TOTAL	96	100%

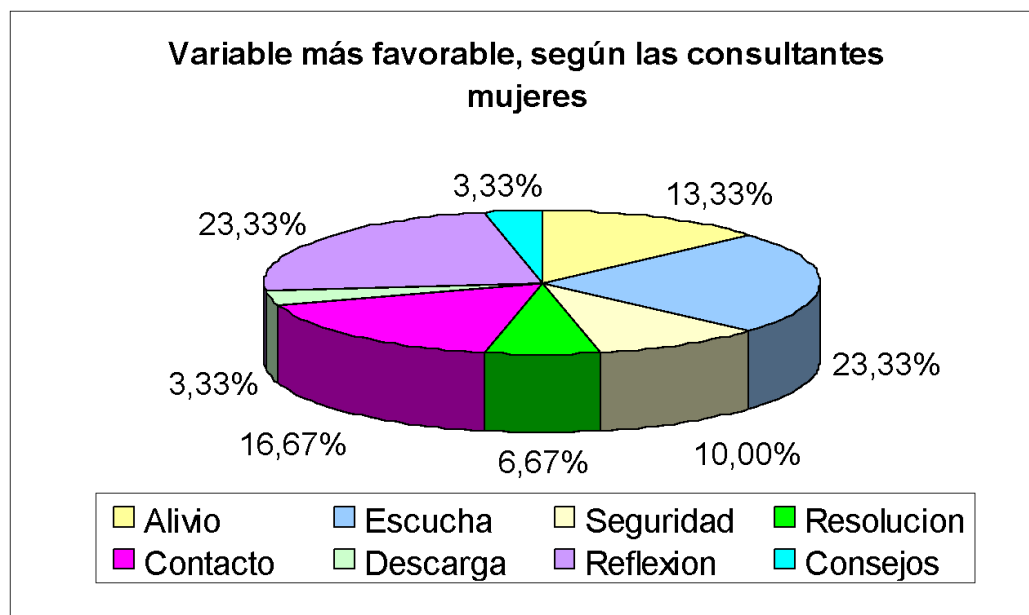
SEGUNDA PARTE **PERCEPCION DE LOS PROCESOS**

Este momento de la investigación, resultó más arduo, en tanto el compromiso que debían asumir tanto los Counselors como sus Consultantes.

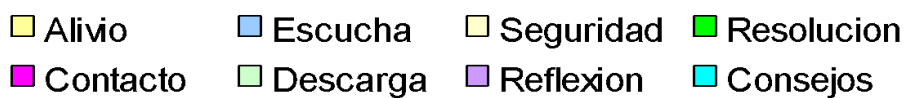
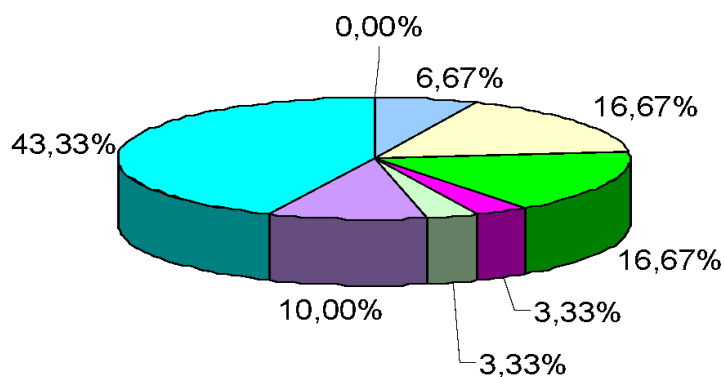
Por ello seleccionamos al azar una muestra más pequeña, pero que pudiera resultar significativa en el análisis de las variables, y que nos permitiera observar algunas tendencias predominantes.

Por ello, el cuestionario fue entregado a 40 consultantes (poco más del 10% de la muestra general) y sus respectivos Counselors.

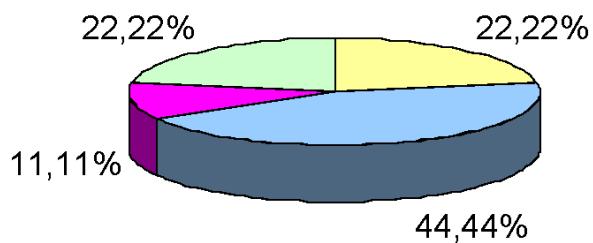
Esperamos las respuestas, y al ver que se manifiestan proyecciones muy claras, decidimos procesarlas y analizarlas.



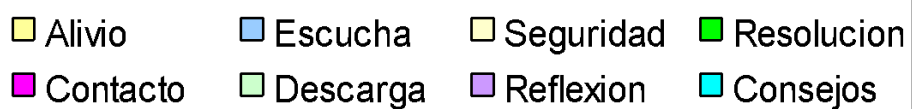
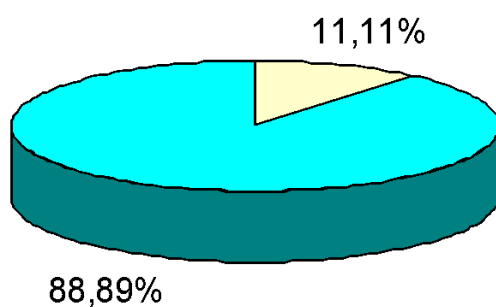
Variable más desfavorable, según las consultantes mujeres



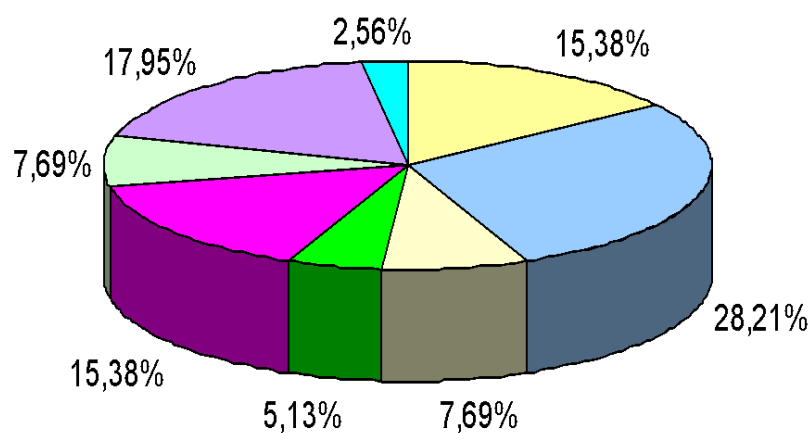
Variable más favorable, según los consultantes hombres



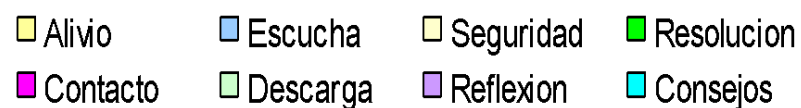
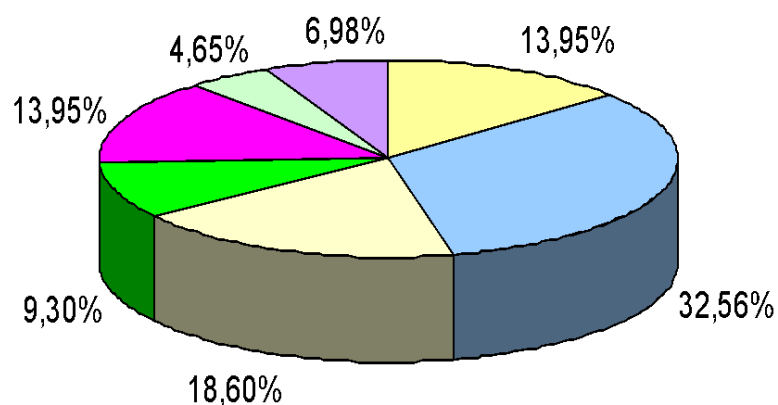
Variable más desfavorable, según los consultantes hombres



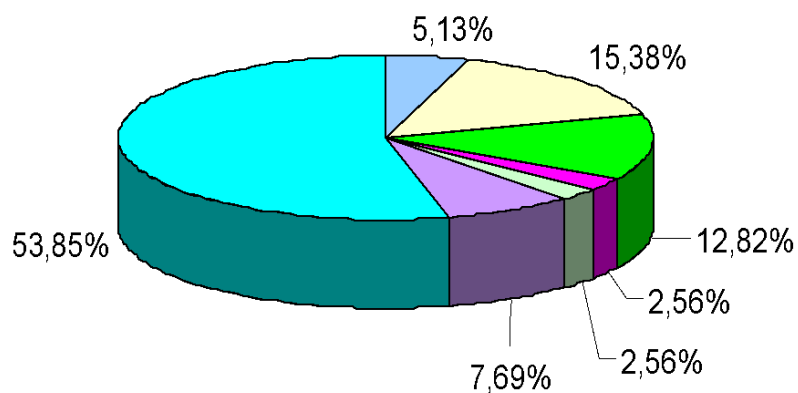
Variable más favorable, según los consultantes



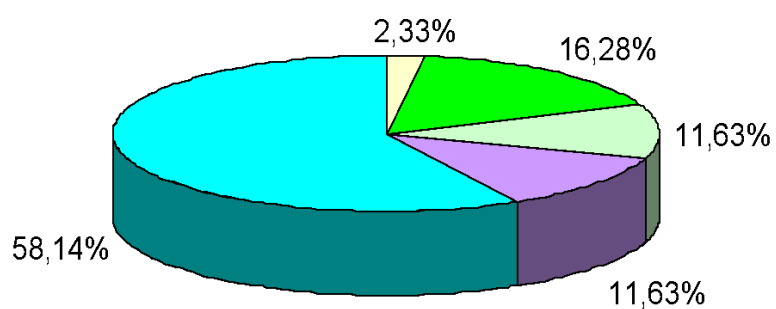
Variable más favorable, según los counselors



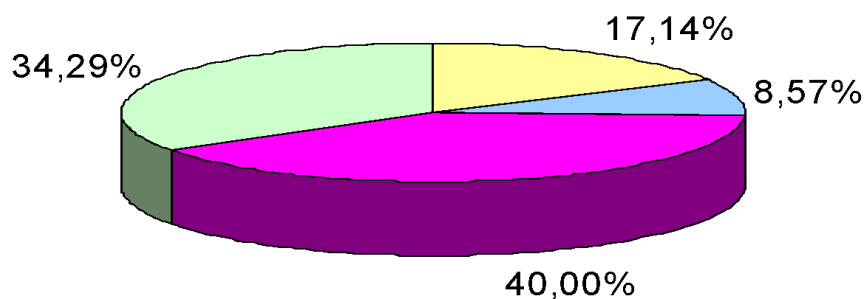
Variable más desfavorable, según los consultantes



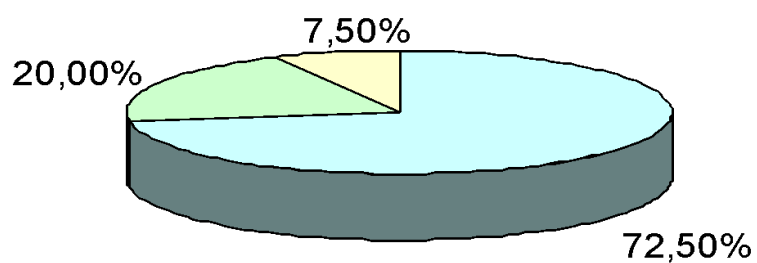
Variable más desfavorable, según los counselors



Coincidencias en las variables

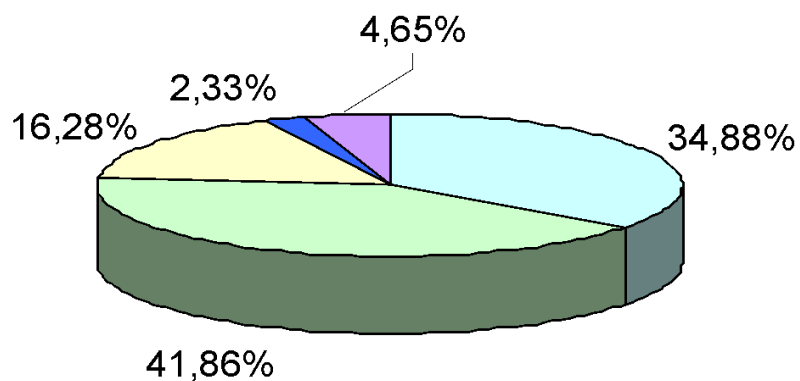


Calificación del proceso, según consultantes



■ Muy positiva	■ Positiva
■ Buena	■ Regular
■ Insatisfactorio	■ Muy insatisfactorio

Calificación del proceso, según counselors



■ Muy positiva	■ Positiva
■ Buena	■ Regular
■ Insatisfactorio	■ Muy insatisfactorio

ALGUNAS CONCLUSIONES COMPLEMENTARIAS

Si bien los cuadros anteriormente presentados son muy claros, todo trabajo de Investigación en Ciencias Humanas, queda abierto al enriquecimiento de nuevas alternativas, por ello creemos necesario, sintetizar algunas opiniones basadas en los datos obtenidos.

Es así que resumiremos las variables que observamos como más significativas.

PRIMERA PARTE

RESULTADO DE LOS PROCESOS

- De una edad promedio de 37 años, el 74 % fueron mujeres.
- Casi la mitad son casados, con familia tipo de entre dos y tres hijos.
- La mayoría (74%) residen en Zona Norte del denominado Gran Buenos Aires, siendo una inmensa extensión que prolonga la Capital Federal hacia las afueras.
- La mitad de ellos pertenecen a la Clase media, y la otra a Media Alta.
- Casi todos tienen estudios secundarios y la mayoría Terciarios/Universitarios
- El 93% están activos laboralmente, siendo solo el 7% desocupado.
- Un 54 % han culminado sus procesos.
- Un 20 % desertó por variadas razones.
- Un 24 % están siendo actualmente atendidos.
- Un 56% tienen o han tenido procesos relativamente largos (60 entrevistas)
- Los procesos culminados alcanzaron la última etapa en un 40%.
- Los que continúan están repartidos entre todas las etapas, predominando la Descripción con un 50%.
- Casi el 90% han recibido o reciben procesos desde el EHCP.
- Solo un 8% fueron derivados a otros profesionales de la ayuda.
- Un 88% considera favorable la ayuda recibida.

Con respecto a los motivos de Consulta

Si bien se distribuyen ampliamente, es decir entre 15 opciones planteadas,

Observamos que:

- 25% son por temas de pareja
- 15% por desarrollo personal
- 13% temas familiares
- 12 % crisis evolutivas.
-

El resto son porcentajes diversos no significativos para una muestra.

Si los analizamos por género o sexo:

- Se observa un porcentaje similar en hombres y mujeres por temas de pareja y desarrollo personal.
- En los hombres hay, comparativamente, un poco más de consultas por crisis evolutivas.
- En las mujeres por inversa se observa más consultas por problemas familiares.

Es probable que razones o improntas vinculadas a expectativas de rol, y de género influyan en estas predominancias relativas.

Podemos decir que ambos sexos perciben y consultan por temas de pareja en forma igualitaria, pero las mujeres ponen más énfasis en lo familiar, y los hombres en su yoicidad en crisis.

SEGUNDA PARTE

PERCEPCION DE LOS PROCESOS

La valoración de los vínculos de ayuda por parte de consultantes y counselors, nos ofrecen algunas variables de notoria validez conceptual.

Lo más favorable según ambas partes del proceso es LA ESCUCHA, lo cual remite a la importancia de esa instancia del proceso que desde nuestra perspectiva es la principal.

Lo más desfavorable son el recibir CONSEJOS CONCRETOS O DIRECTOS.

- En varones el rechazo a los consejos es muy notorio, casi un 90%.
- En mujeres esto baja a un 43%.

Otro tema notorio es que en las mujeres lo favorable o desfavorable se amplía a muchos más ítems que en los varones.

Podríamos pensar que las mujeres son más amplias en sus conclusiones o aseveraciones (sean estas positivas o negativas), y/o que los varones son más taxativos ante lo que les satisface, y aunque menos que las mujeres, se amplían un poco más ante lo que les satisface.

Veamos por ejemplo:

Ante lo favorable:

Las mujeres: 23 % Escucha, 23% Reflexión y 13% seguridad.

Los hombres: 44 % Escucha, 22% Alivio, 22% Descarga.

Parecen decirnos que:

- Los hombres necesitan ser escuchados, aliviarse descargarse, y no ser aconsejados o reflexionar demasiado sobre sus temas.
- Las mujeres, si bien también necesitan ser escuchadas, aunque no tanto comparativamente, les importa mucho tener un espacio de reflexión para tomar decisiones, y un ámbito de seguridad para poder hablar de si mismas.

Esto se confirma leyendo los cuadros de lo desfavorable.

¿Nos habla algo esto de la cuestión de género, y de lo vincular?

El nivel de satisfacción de los consultantes es MUY POSITIVA en un 73%.

El nivel de satisfacción de los profesionales esta más distribuida, siendo:

- 41 % MUY POSITIVA
- 35 % POSITIVA:

En los consultantes no se observa una calificación negativa de los procesos.

En los counselors casi un 7% lo califica entre REGULAR Y MUY INSATISFACTORIO.

Es probable que aquí estemos frente al tema de las expectativas de un u otro participante del proceso de ayuda, y la exigencia teórica o personal que posee el profesional ante el ser consultado, cosa que no se observa en los ayudados.

Sin embargo, en términos generales se observa una coincidencia de más de un 50% en la calificación de los procesos, lo que nos hace pensar en una consistencia de la percepción entre ambos, que alude al establecimiento de un encuadre vincular explícitamente congruente con el ideario del EHCP.

IMPLICANCIAS DEL COUNSELING HUMANISTICO EHCP

Podemos decir que el Counseling Humanístico desde un Enfoque Holístico Centrado en la Persona es eficiente y eficaz en su ejercicio con este tipo de consultantes dado que un **88% declara procesos positivos.**

El nivel de satisfacción de ambas partes del proceso (Consultantes y Counselors) es ampliamente favorable.

Si lo vinculamos con los motivos de consulta predominantes, sin ir en desmedro de los otros, concluimos que sin duda:

El Counseling, desde esta orientación, es sumamente recomendable para personas facilitar proceso de ayuda en personas:

- De una edad promedio de 37 años.
- Con problemas de pareja, familiares, de desarrollo personal y en crisis evolutivas.

No excluye el pensar que en los otros ítems también resulta efectivo, pero se precisaría un muestreo mayor en esos motivos de consulta para aseverarlo desde una investigación de tinte similar.

Con respecto a las percepciones compartidas entre profesionales y sus consultantes, es evidente, como hemos dicho que se observa una consonancia notoria, que avala nuestra modalidad, y que consideramos es el principal motivo de lo positivo que se lee.

Si bien un proceso de ayuda desde el Counseling, incluye multiplicidad de variables, parece ser que las determinantes para que la ayuda sea eficaz son:

- **Poseer una adecuada ESCUCHA PERSONALIZADORA.**
- **Generar un vínculo que brinde: SEGURIDAD- ALIVIO- REFLEXION.**
- **Utilizar recursos metodológicos múltiples centrados en las necesidades y deseos de los consultantes.**

SINTESIS Y CONCLUSION

Hemos presentado la primera investigación sobre procesos de Counseling en nuestro país, sabemos que es un inicio y como tal relativo en su importancia científica, faltan años de casuísticas y que otras organizaciones profesionales encaren otros modelos, otros modos de investigar y procesar los datos, incluso que estudien otras variables acerca de la profesión.

Sabemos que ya se han realizado otras y que se presentaron en el Tercer Congreso Interamericano de Counseling realizado en nuestra sede en Abril de 200, las mismas se han referido a temas específicos, motivos de consulta concretos.

La disciplina avanza e investigar sobre ella y su praxis es fundamental para ir puliendo estrategias de la ayuda y mejorando su eficiencia y eficacia.

Estamos muy satisfechos, no solo por el trabajo realizado que ha sido pionero en nuestro país, sino porque abre puertas a otras y sobre todo porque hemos observado notorias coincidencias con otras investigaciones efectuadas en países mas “historicos” en la profesión. Estas similitudes se notan en los motivos de consulta, al fin y al cabo por más que seamos de distintas culturas lo humano es lo humano y sus problemáticas existenciales se parecen, y tambien en los resultados estadísticos los datos coinciden.

Sentimos que estamos en una buena senda, que hay mucho que seguir aprendiendo, sobre todo seguir perfeccionando la formación adecuándola a nuestra impronta social.

MI CONCLUSION

Quizas me repita pero necesito cerrar el texto con estos comentarios:

Corría el año 1986, desde mi formación como Psicólogo Clínico en la UBA, (1972) y en la tarea que venía desempeñando en esos 14 años, en mis roles de terapeuta y docente en diversas instituciones hospitalarias y universitarias “de renombre”, lo que se practicaba y enseñaba era el Psicoanálisis, y las psicoterapias en sus diversas modalidades (incluso la del ECP).

Sabía de la existencia del Counseling por mi paso por el CEPOR (Centro de Estudios Psicológicos de Orientación Rogeriana), en el cual fui primero alumno y luego docente, y la Asociación del Enfoque, de la cual fui uno de los fundadores.

Sentía la necesidad de por un lado difundir más ampliamente el modelo de Carl Rogers, y por el otro el de ofrecer una profesión de la ayuda que no sea la de Psicólogo Clínico/Psicoterapeuta, sino la del Counselor tal como sabemos hoy es, y que en ese entonces era absolutamente desconocido en nuestro país.

Esto que nos caracteriza, lo de la facilitación del desarrollo personal y el despliegue de las potencialidades, en el camino de poder vivir en espacios relacionales de bien estar.

Observaba, a su vez, que muchas personas estaban solicitando este tipo de ayuda, y lo pedían a profesionales del mundo “psi” que no estaban formados para ello, o recurrían a “ofertas new age”.

Un tipo de ayuda que hoy denominamos “filosófica”, de sentido vital, trascendente, de búsqueda “hacia adelante” y no solamente de “revisión hacia atrás”.

Es para mi un orgullo observar que en pocos años estamos ante un profundo crecimiento e inserción de índole similar a la de los países señeros en esta profesión.

Desde un comienzo signado por una impronta “psicologista” provocada por la formación y profesión que poseíamos la mayoría de los profesores “iniciáticos”, hasta un hoy, a 21 años de aquella, en donde los Counselors argentinos son los principales docentes y están haciendo su camino de identidad, llegamos a conciliar con colegas de Norte y Sudamérica, formando la Sociedad Interamericana de Counseling, desde la cual definimos la profesión tal como relate en el primer capítulo.

En ella se denota la verdadera identidad del Counseling que he definido varias veces en el texto, que ha logrado desvincularse de la psicología y hacer un camino propio, integrando lo filosófico, lo sociológico, lo antropológico, lo educacional, lo organizacional, tomado un sentido multidimensional y que hace de esta profesión una verdadera opción de ayuda para las personas que sufren de problemáticas existenciales cotidianas y eso las obtura en su desarrollo personal y en el despliegue de sus potenciales.

Bibliografía Ampliada

Arciero, Giampiero; *Tras las Huellas de Sí mismo*. Edit. Amorrortu, 2009.

Artiles, Manuel; *La Actitud Psicoterapéutica*. Edit. Bonum, 1975.

-- y Martín, Orlando y colab.; *Psicología Humanística*. Edit. Hernandarias, 1995.

Buckminster, Fuller Richard: *I Seem to Be a Verb: Environment and Man's Future* Editorial Bantam Books, 1970.

- Badiou, Alain; *Lógica de los Mundos. El Ser y el acontecimiento*. Edit. Manantial, 2008.
- Badiou, Alain; *Condiciones*. Edit. Siglo Veintiuno, 2012.
- Barceló, Tomeu; *Entre personas*. Desclee de Brouwer, 2008.
- Bartra, Roger; *Antropología del cerebro. La conciencia y los sistemas simbólicos*. Editorial Fondo de cultura Económica, México 2007.
- Bateson, Gregory; *Pasos hacia una ecología de la mente*. Lohlé-Lumen, 1998.
- Bauman, Zygmunt; *Amor líquido*. Fondo de Cultura económica, 2005.
- Bermejo, José C.; *Apuntes de relación de ayuda*. Humanización de la salud, 1997.
- Bohm, David; *Wholeness and the implicate order*. Editorial Routledge, 1980.
- Borges, Jorge Luis; *Funes el memorioso 1942, en Cuentos Completos*. Edit, De Bolsillo 2019
- Brazier, David y colab.: *Más Allá de Carl Rogers*. Edit. Desclee de Brouwer, 1997.
- Buber, Martin; *Yo y tú*. Ediciones Nueva Visión, 2002.
- Campos, Alfredo; *La Psicoterapia No Directiva*, Edit. Herder, 1982
- Carutti, Eugenio; *Inteligencia Planetaria*, Editorial Kier, 2012.
- Castaneda, Carlos; *Viaje a Iztlán*, Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1973.
- Ceberio, Marcelo R.; Watzlawick, Paul; *La construcción de universo*. Herder, 1998.
- Capra, Fritjof; *El punto crucial*. Troquel, 1992.
- Ciaramicoli, Arthur y colab.; *El poder de la Empatía*. Edit. Vergara, 2000.

- Cooper, David; *Psiquiatría y Antipsiquiatría* . Paidós 1971.
- Crick, Francis; *Life itself*, Editorial Simon & Shuster, 1981.
- Damasio, Antonio; *Sentir Lo que Sucede*. Edit. Andrés Bello, 2000.
- ; *En Busca de Spinoza*. Edit. Paidós, 2014.
- de Bella, Mario; *Thomas Kuhn y las revoluciones científicas*. Eudeba, 2007.
- De la Puente, Miguel; *C. Rogers, de la Psicoterapia a la Enseñanza*. Edit. Razón y fe, 1973.
- Deleuze, Gilles; *En medio de Spinoza*. Edit. Cactus, 2008.
- ; *La subjetivación, Curso sobre Foucault*. Edit. Cactus, 2015.
- Frick, Willard; *Psicología Humanística*. Editorial Guadalupe, 1973.
- Fuster, Joaquín; *Cerebro y Libertad*. Edit. Ariel, 2014.
- Giordani, Bruno; *La relación de Ayuda, de Rogers a Carkhuff*. Edit. Desclée de Brouwer, 1997.
- Haour, Bernardo; *Introducción a la Fenomenología de la Percepción. Maurice Merleau-Ponty*.
Edit. Fondo Editorial, 2010. Edit. Desclée de Brouwer, 1987.
- Heidegger, Martin; *Ser y Tiempo* SCM Press, 1927.
- Huntington, Samuel; *El choque de las civilizaciones y la reconfiguración del orden mundial*
Ediciones Paidós 2015.
- Huxley, Aldous, *Un mundo feliz*, Editorial Edhasa, 2007. (1932)
- Janis, Irving; *Formas Breves de Consejos*

- Jung, Carl Gustav: *Sincronicidad*, Sirio, 1990
- Jung, Carl Gustav: *El hombre y sus símbolos*. Editorial Paidós, 1995.
- Keeney, Bradford; *Estética del cambio*. Paidós, 1987.
- Koestler, Arthur; *El espíritu de la máquina* Editorial One 70 Press, 1982.
- Lafarga Corona, G.; del Campo. *Desarrollo del Potencial Humano*. Edit. Trillas, 1978.
- Lizcano, Emmánuel; *Metáforas que nos piensan*, www.creativecommons.org/license/ 2006.
- Luyten, W; *Fenomenología Existencial*. Edit. Carlos Lohle, 1967.
- Martinez, Yaqui y Signorelli, Susana; *Perspectivas en Psicoterapia Existencial*. Edit. LAG. Colección Sentidos, 2011.
- Mc Luhan, Marshall *The medium is the message*, Editorial Random House, 2000.
- Maturana, Humberto; *El Sentido de lo Humano*. Edit. Hacchete, 1992.
- y Varela G., Francisco; *El árbol de conocimiento*. Lumen, 2003.
- Maturana Humberto; *Autopoiesis and cognition: the realization of the living*--- y Francisco Varela---) Editorial D. Reidel Publishing Company, 1980.
- Merleau-Ponty, Maurice; *Signos*. Edit. Six Barral, 1964.
- , *Phenomenologie de la Perception*. Edit. Gallimard, 1945.
- Mearns, D.; Thorne, B.; *La terapia centrada en la persona hoy*. D. de Brouwer, 2003.
- Moreira, Virginia; *Más allá de la Persona*. Edit. Univ. de Santiago, 2001.

- Moreno, Jakob Levi; *El teatro de la espontaneidad*, Editorial Vancu, 1977.
- Najmanovich, Denise; *Del “cuerpo-máquina” al “cuerpo entramado”*. Revista Campo Grupal.
- Orwell, George: *1984* Editorial Debolsillo 2013.
- Payne, Martín; *Terapia Narrativa*. Edit. Paidós, 2010.
- Pagès, Max; *La orientación no directiva en Psicoterapia*. Edit. Paidós, 1970.
- Peretti, André: *El Pensamiento de Carl Rogers*. Edit. Atenas, 1979.
- : *Libertad y Relaciones Humanas*. Edit. Marova, 1971.
- Perls, Fritz; *Yo, hambre y agresión*. Editorial London; Allen and Unwin, 1947
- Rogers, Carl; *Psicoterapia Centrada en el Cliente*. Edit. Paidós, 1966.
- *El proceso de Convertirse en Persona* .Edit. Paidós, 1972.
- *Grupos de Encuentro*. Edit. Amorrortu, 1973.
- *Orientación Psicológica y Psicoterapia*. Edit. Narcea, 1978.
- *El Poder de la Persona*; Edit. Manual Moderno, 1980.
- *El Camino del Ser*; Edit. Kairós Troquel, 1986.
- *Teoría de la Personalidad*; Edit. Nueva Visión.
- y otros; *Psicología Existencial*; Edit. Paidós, 1963.
- y Marian Kinget; *Psicoterapia y Relaciones Humanas*. Edit. Alfaguara, 1967.
- y B. Stevens y otros; *Persona a Persona*. Edit. Amorrortu, 1970.

- Saldanha Erthal, Tereza.; *Terapia Vivencial*. Edit. Lumen, 1993.
- Sánchez Bodas, Andrés: *La Egometamorfosis*. Edit. EM, 1972.
- : *Estar Presente, Desde Carl Rogers al Enfoque Holístico Centrado en la Persona*. Edit. Holos, 1997
- y colab.; *¿Crear Salud o Curar Enfermedad?* Edit. Holos, 1993.
- y otros; *Psicoterapias en Argentina*. Edit. Holos, 1994.
- y colab.; *Counseling Humanístico*. Edit. Holos, 1999.
- : *Buscar Un lugar en el Mundo*. Edit. Del Nuevo Extremo, 2001.
- : *Qué es el Counseling*. Editorial Lector, 2003.
- : *Desplegarse*. Edit. Lector, 2004.
- : *El Enfoque Holístico Centrado en la Persona*. Edit. LEA, 2005.
- : *Carl Rogers- Cómo alcanzar la Plenitud*. Con la colaboración de Lucrecia Sánchez Berneman. Edit. LEA, 2006.
- : *Manifiesto Humanístico- Introducción a nuevo verbo: Nosotrear*. Edit. LEA, 2009.
- : *Quiasma- Metapsicología de mi Posición Terapéutica*. Edit LEA 2017
- : *El Suceder Humano- Edit. Gran Aldea 2021*
- : *Puliendo Lentes- La Consciencia en la Terapia- en Coautoría con el Counselor Leo Vidoni- Edit. Gran Aldea 2021*

- Sartre Jean-Paul; *La trascendencia del Ego*. Edit. Síntesis, 2003.
- Sheldrake, Rupert; *Resonancia mórfica*. Editorial Park Street Press, 2009.
- Simondon, Gilbert; *Curso sobre la Percepción*. Edit. Cactus, 2012.
- ; *La individuación*. Edit. Cactus, 2009.
- : *Pensar la Psicología* Edit. Cactus 2019
- Spinoza, Benedictus; *Ética*. Edit. Caronte Filosófica, 2005.
- Tao Te King / traducción Honorio Ferrero Editado por Ignacio Prado Pastor, 1972
- Tausch R, y A. Marie; *Psicoterapia por la Conversación*. Edit. Herder, 1987
- Teilhard de Chardin, Pierre; *El futuro del hombre*. Editorial Double Day - random house, 1959.
- Quitmann, Helmut; *Psicología Humanística*. Edit. Herder, 1989.
- Reich Wilhelm; *La función del orgasmo* Editorial Paidós Barcelona (1981)
- Rud, Claudio; *Entre Metáforas y Caos*. Edit. Nueva Generación, 2004.
- Spinelli, Ernesto; *Introducción a la Psicología Fenomenológica*. Apunte.
- Vidal y Benito, María del Carmen; *La Empatía en la Consulta*. Edit. Polemos, 2012.
- Vilanova, Alberto; *Contribuciones a la Psicología Clínica*. Edit. Adip, 1993.
- Vernadski, Vladimir; *La biosfera*, Editorial A. Machado Libros S.A, 1997.
- Watzlawick, Paul; *No es posible no comunicar*, Editorial Herder, Barcelona, 2014.
- Whitman, Walt; *Hojas de hierba (Leaves of Grass)* Editorial Alma, 2019.

Wilber, Ken; *La conciencia sin fronteras*. Editorial Kairós, 1985.

Wilhelm, Richard, Jung, Gustav; *El secreto de la flor de Oro* Editorial Paidós Ibérica, 2009 –
Traducción e interpretación de un texto taoísta.

Zizek, Slavoj; *Visión de Paralelaje*. Edit. Fondo de Cultura Económica, 2006.

Curriculum del Autor

Nace en Buenos Aires el 21 de Septiembre de 1948. Lic. En Psicología en Universidad Nacional de Buenos Aires (1972). Counselor Certificado NBCC. Introdutor del Counseling en Argentina (1987), Perú y Uruguay. Director de Holos Sanchez Bodas y Berneman- Primera Escuela Argentina de Counseling. Creador del modelo terapéutico “Enfoque Holístico Centrado en la Persona.” Presidente de Congreso y Jornadas Nacionales e Internacionales. Director de la revista virtual internacional: www.revistaenfoquehumanistico.com.

Fue Profesor en las Universidades: Nacional de Buenos Aires, de Palermo y del Salvador. Autor de: “Crear Salud o Curar Enfermedad” (1993) “Psicoterapias en Argentina” (1994), “Estar Presente” (1997), “Counseling Humanístico” (1999), “Buscar un lugar en el Mundo” (2001), “Que es el Counseling” (2003), “Desplegarse” (2005), “Enfoque Holístico Centrado en la Persona” (2005), “Conocer a Carl Rogers” (2006). Manifiesto Humanístico (2010), “Quiasma-Metapsicología de mi Posición Terapéutica” (2016). Co autor en “Psicología Humanística” (1995) y “Anorexias y Bulimias” (1995), “Counseling Around the World” An International Handbook” American Counseling Association (2013)- Section 8- Chapter 37. Web: www.holossanchezbodas.com